

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA ÚČETNICTVÍ A DANÍ

Dopady zavedení elektronické evidence tržeb na vybrané podnikatelské
subjekty

Impact of Electronic Records of Sales Introduction on the Selected Business
Entities

Student: Tereza Šťastná

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Jana Hakalová, Ph.D.

Ostrava 2017

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Ekonomická fakulta
Katedra účetnictví a daní

Zadání bakalářské práce

Student: **Tereza Šťastná**
Studijní program: B6208 Ekonomika a management
Studijní obor: 6202R049 Účetnictví a daně
Téma: Dopady zavedení elektronické evidence tržeb na vybrané podnikatelské subjekty
Impact of Electronic Records of Sales Introduction on the Selected Business Entities

Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
2. Práva, povinnosti a postupy uplatňované při elektronické evidenci tržeb
3. Charakteristika vybraných podnikatelských subjektů
4. Analýza dopadů zavedení elektronické evidence tržeb u vybraných podnikatelských subjektů
5. Závěr

Seznam použité literatury

Seznam zkratk

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Seznam příloh

Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

BENDA, Václav a Ladislav PITNER. *Daň z přidané hodnoty s komentářem k 1. 1. 2016*. 10. vyd.

Olomouc: ANAG, 2016. 808 s. ISBN 978-80-7554-005-8.

DUŠEK, Jiří. *Elektronická evidence tržeb v přehledech*. Praha: GRADA, 2016. 112 s. ISBN 978-80-247-5839-8.

PELC, Vladimír a Petr PELECH. *Daně z příjmů s komentářem 2016*. 16. vyd. Olomouc: ANAG, 2016. 1039 s. ISBN 978-80-7554-011-9.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

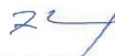
Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Jana Hakalová, Ph.D.**

Datum zadání: 18.11.2016

Datum odevzdání: 05.05.2017



Ing. Jana Hakalová, Ph.D.
vedoucí katedry



prof. Dr. Ing. Zdeněk Zmeškal
děkan fakulty

Prohlašuji, že jsem celou bakalářskou práci vypracovala samostatně.

V Ostravě dne 5. 5. 2017

Tereza Šťastná
Tereza Šťastná

Obsah

1.	Úvod	5
2.	Práva, povinnosti a postupy uplatňované při elektronické evidenci tržeb	7
2.1.	Fáze zavedení EET	7
2.2.	Povinnosti dle zákona č. 112/2016 Sb.	8
2.3.	Tržby ve zjednodušeném režimu	9
2.4.	Tržby vyňaté z evidence tržeb	10
2.5.	Informační povinnost poplatníka	10
2.6.	Storno, kontroly a sankce	10
2.7.	Účtenka	11
2.7.1.	Účtenka doplněná o informace zjednodušeného daňového dokladu u DPH	13
2.8.	Účtenková loterie	13
2.9.	Pokladní systémy	14
2.9.1.	Daňová úleva	17
2.10.	Nefunkční zařízení	18
2.11.	Spropitné	19
2.12.	Doba odezvy	19
2.13.	Daň z přidané hodnoty	20
2.14.	Daň z příjmů	20
2.15.	EET v zahraničí	22
2.16.	Manipulace s EET	23
3.	Charakteristika vybraných podnikatelských subjektů	24
3.1.	Kavárna „Kávička u Marci“	24
3.1.1.	O podnikatelce	24
3.1.2.	Začátek podnikání	24
3.1.3.	Nabízený sortiment	26
3.1.4.	Konkurence	27
3.1.5.	Daňová evidence	27
3.1.6.	Tematické večery pro veřejnost	28
3.1.7.	Plány do budoucna	29
3.2.	Ubytovací zařízení „Penzion Ostravanka, s.r.o.“	30
3.2.1.	Předmět podnikání a služby	30
3.2.2.	Společníci a jednatele	31

3.2.3.	Historie obchodní společnosti	31
3.2.4.	Penzion	32
3.2.5.	Konkurence	33
3.2.6.	Rekonstrukce a proměny penzionu v posledních letech	35
3.2.7.	Účetnictví penzionu	36
3.2.8.	Plány a vize do budoucna	38
4.	Analýza dopadů zavedení elektronické evidence tržeb u vybraných podnikatelských subjektů	39
4.1.	Kavárna „Kávička u Marci“	39
4.1.1.	Pokladní zařízení	39
4.1.2.	Získání certifikačních údajů	40
4.1.3.	Zkušební provoz	40
4.1.4.	První evidovaná tržba	40
4.1.5.	Nové pokladní zařízení	41
4.1.6.	Evidované tržby	42
4.2.	Penzion Ostravanka, s.r.o.	42
4.2.1.	Recepční systém Mevris	42
4.2.2.	Získání certifikačních údajů	43
4.2.3.	Zkušební provoz	43
4.2.4.	První evidovaná tržba	44
4.2.5.	Nový recepční systém	44
4.2.6.	Platba pobytu	44
4.3.	Náklady na EET vybraných podnikatelských subjektů	45
4.4.	Sběr dat	46
4.4.1.	Vlastní sběr dat	46
5.	Závěr	55
	Seznam použité literatury	57
	Seznam zkratk	59
	Seznam obrázků, tabulek a grafů	
	Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce	
	Seznam příloh	
	Přílohy	

1. Úvod

Primární potřebou každého člověka je mimo jiné především zajištění bydlení, jídla a ošacení. Tyto základní věci si lidé pořízují za peněžní úplatu. Tu je však nutné nejdříve vydělat, přičemž potřebné příjmy jsou získávány zejména ze závislé činnosti. Každým rokem však v České republice narůstá počet lidí, kteří začínají podnikat v různých oborech.

Téma této bakalářské práce je zaměřeno na rozbor zcela nové povinnosti, se kterou se podnikatelé musí potýkat. Jedná se o elektronickou evidenci tržeb – nástroj, jehož úkolem je zajištění narovnání podmínek v podnikání. Lidé se často pozastavují nad otázkou, proč jako zaměstnanci musí danit své příjmy a jiní nemusejí. Z hlediska placení daní by si lidé měli být rovni a daně poctivě odvádět.

Elektronická evidence tržeb je systém, který eviduje každou platbu v hotovosti, na centrálním serveru Finanční správy. Pravidla pro zavedení, provoz a kontrolu upravuje zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb. Fiskalizaci podléhají tyto platby: hotově, kartou, šekem, směnkou, stravenkami a jiné platby obdobného typu. Platby formou inkasa nebo převodem z účtu na účet nejsou zahrnuty do EET. Mnoho tržeb je z povinné elektronické evidence vyloučeno, a to např. tržby státu, bank, pojišťoven, penzijní společnosti, České národní banky, příspěvkové organizace, z osobní železniční přepravy atd. Elektronická evidence byla zavedena postupně ve 4 fázích.

Cílem této bakalářské práce je teoretické vymezení práv, povinností a postupů souvisejících s elektronickou evidencí tržeb, charakteristika vybraných podnikatelských subjektů a analýza dopadu zavedení elektronické evidence tržeb na jejich podnikání.

Bakalářská práce je rozdělena do dvou částí, na část teoretickou a praktickou. Teoretická část obsahuje několik kapitol, které jsou členěny na další podkapitoly. První kapitola bakalářské práce se zaměřuje na samotné vysvětlení pojmu elektronické evidence tržeb a jeho rozdělení do čtyř fází. Další kapitola je zaměřena na určité povinnosti, které podnikatel musí v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb dodržet. Poté se v této části budeme zabývat informačními povinnostmi poplatníka, povinnými údaji na účtence, účtenkovou loterií, stornem, kontrolami a sankcemi. Následné kapitoly jsou pak věnovány problematice nefunkčního zařízení, spropitnému či daňové úlevě.

Praktická část je zaměřena na aplikaci teoretických poznatků v praxi. V důsledku toho, že v první fázi podléhají povinnosti zavedení elektronické evidence tržeb obory zaměřené na stravování a ubytovací služby, se tato část zabývá dvěma podnikatelskými subjekty právě z oblasti služeb, a to kavárnou a penzionem. První kapitolou je tedy charakteristika podniku „Kávička u Marci“. Další kapitola je následně věnována charakteristice rodinného penzionu s názvem Penzion Ostravanka, s.r.o. V praktické části je analyzován dopad fiskalizace na malou kavárnu s názvem „Kávička u Marci“ a malý lázeňský penzion „Penzion Ostravanka“. I když se každý subjekt nachází v jiném městě a má jiný předmět podnikání, spojuje je atmosféra rodinného prostředí. Závěr této části je věnován dotazníkovému šetření. Dotazník je zaměřený na podnikatelské subjekty, které mají povinnost vést elektronickou evidenci tržeb. Šetření bylo provedeno mezi 50 náhodně vybranými respondenty z okolí Moravskoslezského kraje.

V bakalářské práci byly využity metody analýzy, popisu a komparace.

2. Práva, povinnosti a postupy uplatňované při elektronické evidenci tržeb

Práva, povinnosti a postupy uplatněné při elektronické evidenci tržeb a postupy s nimi související jsou upraveny v zákoně č.112/2016 Sb., o evidenci tržeb.

Elektronická evidence tržeb (dále jen EET) je systém, který eviduje každou platbu v hotovosti, na centrálním serveru Finanční správy. Fiskalizaci podléhají tyto platby: hotově, kartou, šekem, směnkou, stravenkami a jiné platby obdobného typu. Platby formou inkasa nebo převodem z účtu na účet nejsou zahrnuty do EET.

EET musí povinně vést nejen fyzické a právnické osoby s vysokými obraty, ale i podnikatelé s malými obraty, nezáleží ani na tom, zda je osoba plátcem nebo neplátcem daně z přidané hodnoty. EET se nevztahuje na ojedinělé a nahodilé příjmy a na osoby, které pouze vystavují faktury k platbě převodem z účtu a nepřijímají tržby v hotovosti.

2.1. Fáze zavedení EET

Zavedení EET je postupné. Toto postupné zavedení je rozděleno do čtyř fází podle druhu podnikání. První fáze byla spuštěna 1. prosince 2016 a týká se stravovacích a ubytovacích služeb. Toto podnikání je zařazeno do NACE 55 a 56: do těchto skupin patří hotely, motely, rekreační a ostatní krátkodobá ubytování, kempy a tábořiště, ubytování ve vysokoškolských kolejích, restaurace, cateringové služby, závodní jídelny, pohostinství, menzy apod.

Další fáze byla spuštěna po 3 měsících po první vlně, a to v březnu roku 2017. Týká se velkoobchodů a maloobchodů, jako například opravy automobilů, potraviny, tabákové výrobky, ovoce a zelenina, maso a masné výrobky, textil, obuv, kosmetické výrobky, nábytek, koberce, svítidla, elektronika, počítače, zemědělské stroje, kancelářský nábytek, obráběcí stroje a ostatní specializované a nesespecializované maloobchody a velkoobchody.

Za 15 měsíců po první fázi, tedy od března 2018, by měly zavést EET podniky působící v oboru zemědělství, lesnictví, rybářství, stavebnictví, autoservisu, dopravy a skladování, těžby a dobývání, peněžnictví a pojišťovnictví, veřejné správy a obrany, vzdělání, zdravotní a sociální péče, činnosti v oblasti nemovitosti a mnoho dalších.

Poslední fáze by měla začít za 18 měsíců po první vlně, a to v červnu roku 2018. Do toho spadají vybraná řemesla a výroba. Například výroba textilií, oděvů, zpracování dřeva, výroba papírů, mýdel, pryžových a plastových výrobků, kovových konstrukcí, nábytku, opravy a instalace zařízení a strojů, specializované stavební činnosti a další.

V následující tabulce 2.1 jsou přehledně uspořádány fáze EET podle kódů CZ-Nace, které byly převzaty z Evropské unie (www.evidencetrzeb365.cz).

Tab. 2.1 Fáze zavedení EET

Fáze EET	datum zavedení EET	skupiny CZ-NACE
1. fáze	1. prosince 2016	55, 56
2. fáze	1. března 2017	45.1, 45.3, 45.4, 46, 47
3. fáze	1. března 2018	1-12, 18-20.3, 21, 24, 26-30, 34-42, 44, 45.2, 48-94, 97-99
4. fáze	1. června 2018	13-17, 20.4, 22, 23, 25, 31-33, 43, 95, 96

Zdroj: <http://eet.money.cz/koho-se-tyka-elektronicka-evidence-trzeb>

2.2. Povinnosti dle zákona č. 112/2016 Sb.

Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, rozdělujeme povinnosti do tří skupin, a to povinnosti poplatníka, oznamovací povinnosti a evidenční povinnosti.

Mezi povinnosti poplatníka patří žádost o autentizační údaje, tzv. přihlašovací údaje do portálu správce daně. Od září roku 2016 mohou poplatníci žádat o údaje na kterémkoliv finančním úřadě, a to buď osobně, nebo pomocí datové schránky. Při osobním jednání poplatník obdrží údaje přímo od pracovníka finančního úřadu na místě jednání. Posláním žádosti pomocí datové schránky, poplatník údaje obdrží bez zbytečného odkladu od finančního úřadu do datové schránky. Přihlašovací údaje umožňují poplatníkovi správu certifikátu a údajů pro správu evidence tržeb. Poplatník si v systému nastaví své provozovny a vygeneruje si jeden či více certifikátů, které slouží k autentizaci datových zpráv.

Do oznamovacích povinností spadají údaje o provozovnách typu vykonávané činnosti, za kterou poplatník musí evidovat tržby, a také informace o internetových stránkách, pokud zde poplatník nabízí prodej služeb nebo zboží. Poplatník je povinen tyto informace oznámit před získáním certifikátu. Pokud nastane změna v informacích

o provozně, je nutno ji do 15 dnů oznámit správci daně, nejpozději však před provedením první evidované tržby v provozovně.

Evidenční povinnosti rozdělujeme do 2 skupin, a to evidenci tržeb běžným způsobem a evidenci tržeb ve zjednodušeném režimu. Při evidování tržeb běžným způsobem je poplatník povinen poslat datovou zprávu správci daně o evidované tržbě a vystavit účtenku zákazníkovi. V datové zprávě musí být obsaženo daňové identifikační číslo poplatníka, označení provozovny, označení pokladního zařízení, pořadové číslo účtenky, datum a čas vystavení účtenky nebo přijetí tržby, celková částka tržby, bezpečnostní kód poplatníka, podpisový kód poplatníka a údaj, zda se jedná o tržbu evidovanou ve zjednodušeném nebo v běžném režimu, údaj o DPH. V datové zprávě nejsou uvedeny informace o zákazníkovi ani o zboží nebo službách, které mu byly poskytnuty. Ministerstvo financí ČR stanovuje způsob tvorby bezpečnostního kódu a podpisového kódu poplatníka vyhláškou. Bezpečnostní kód spojuje účtenku s poplatníkem. Na účtence, kterou poplatník vystaví zákazníkovi, musí být uvedeno identifikační číslo poplatníka, fiskální identifikační kód, označení pokladního zařízení, označení provozovny, pořadové číslo účtenky, celková částka tržby, datum a čas přijetí tržby, bezpečnostní kód poplatníka a údaj, zda se jedná o tržbu evidovanou ve zjednodušeném nebo v běžném režimu. Fiskální identifikační kód je vygenerovaný v systému správce daně pomocí datové zprávy. Při evidenci tržeb ve zjednodušeném režimu se postupuje podobně jako v běžném režimu s výjimkou zaznamenávání fiskálního identifikačního kódu na účtence a s povinností poslat datovou zprávu s údaji o evidované tržbě do 5 dnů od přijetí tržby správci daně.

2.3. Tržby ve zjednodušeném režimu

Tržby ve zjednodušeném režimu podnikatel může vést, pokud se v prodejním místě nemůže připojit k internetu a souhlasí s tím správce daně, ale do 5 dnů od přijetí tržby podnikatel musí zaslat správci daně tuto evidovanou tržbu. Podle § 10, zákon o evidenci tržeb, mohou evidovat tržby ve zjednodušeném rozsahu podnikatelé za účelem prodeje zboží nebo služeb v dopravních prostředcích, které slouží k hromadné přepravě osob podle zákona o dani z přidané hodnoty. Zjednodušenému režimu podléhají také tržby poplatníků, které svým nařízením stanoví vláda, pokud by vedení běžným způsobem ztížilo podmínky, plynulost a hospodárnost činnosti.

2.4. Tržby vyňaté z evidence tržeb

V zákoně o evidenci tržeb § 12 předepisuje osvobození z evidence tržeb podnikatelským subjektům, které se již řídí jinými předpisy. Do evidovaných tržeb nejsou zahrnuty tržby státu, územního samosprávného celku, České národní banky, držitele poštovní licence, spořitelního a úvěrního družstva, banky včetně zahraničních bank, obchodníka s cennými papíry, investiční společnosti a investičního fondu, penzijní společnosti, centrálního depozitáře, penzijního fondu, z podnikání v energetickém odvětví na základě licence udělené podle energetického zákona, z podnikání na základě povolení krajského úřadu podle zákona o vodovodech a kanalizacích. Dále také tržby z poštovních služeb a ze zboží a služeb poskytovaných v přímé souvislosti s nimi, ze stravování a ubytování žákům a studentům poskytovaného školou, vysokou školou nebo školským zařízením, z provozování veřejných toalet, z osobní železniční přepravy, z prodeje zboží či služeb prostřednictvím prodejního automatu, tržby na palubě letadel apod.

2.5. Informační povinnost poplatníka

Povinností poplatníka je zveřejnit dostatečně viditelné a dostatečně čitelné informační oznámení, nejen ve své prodejně, ale také na webu, kde nabízí k podeji služby a zboží. V ZoET dle § 25 zní text následovně:

„Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“

Pro evidenci tržeb ve zjednodušeném režimu dle § 25 text zní:

„Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Příjemce tržby eviduje tržby ve zjednodušeném režimu, tzn. je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně nejpozději do 5 dnů.“

2.6. Storno, kontroly a sankce

Storno je definováno jako zrušení objednávky v obchodním styku. Zrušení objednávky může být provedeno jak ze strany zákazníka, tak ze strany prodejce, např. zákazník chce vyměnit zboží, prodejce chybně namarkuje zboží, zákazník reklamuje zboží a chce vrátit peníze. Informace ohledně storna se odešlou do systému finančního úřadu, stejně jako přijatá evidovaná tržba, ale rozdíl je v tom, že stornovaná položka musí být se záporným znaménkem.

Kontrolním nákupem může finanční správa nebo celní úřad kontrolovat činnost podnikatele a správné vedení EET. Pokud se osoba vykonávající podnikatelskou činnost pokusí úmyslně ztížit nebo zmařit evidenci tržeb, bude jí udělena sankce. Pokuta do výše 500 000 Kč bude udělena podnikateli, který nezašle datovou zprávou údaje o evidované tržbě správci daně nebo nevystaví účtenku. Pokud podnikatel nemá v provozovně umístěné informační oznámení nebo zneužívá certifikát a autentizační údaje, dostane pokutu do 50 000 Kč. Příjem z pokut je příjmem státního rozpočtu a pokuta je splatná do 30 dnů od rozhodnutí jejího nabytí.

2.7. Účtenka

Podnikatel, který poskytuje služby či prodává zboží, je povinen zákazníkovi vystavit účtenku s povinnými údaji stanovenými zákonem o EET nejpozději na základě evidované tržby, kterou od zákazníka přijme. Zákazník však není povinen od prodávajícího účtenku převzít. Zákon o evidenci tržeb nestanovuje, v jaké podobě a jakým způsobem má být účtenka předána. Účtenka může být vydána buď v tištěné podobě, nebo v elektronické, např. MMS, e-mail, bluetooth apod. Ve většině případů však podnikatelé neboli prodávající využívají tištěnou podobu. Elektronickou podobu využívají především tehdy, nedojde-li k osobnímu kontaktu se zákazníkem, např. při nákupu služeb či zboží přes internet, kdy je nákup hrazen prostřednictvím platební karty.

Dle ZoET podle § 20 má prodávající povinnost uvádět následující údaje na účtence:

- a) Fiskální identifikační kód, dále jen FIK, identifikátor vytvořený technickým zařízením správce daně potvrzující zaevidované tržby. FIK je jedinečný pro každou přijatou datovou zprávu a identifikuje účtenku. FIK má stanovenou délku technickou dokumentací 39 znaků.

Obr. 2.1 Vzor účtenky

Kavicka u Marci
Lechowiczova 6
702 00 Ostrava

Cislo uctenky	109
Id provozovny	1
Id pokladny	1
Nazev:	bar
DIC:	CZ8056185577
Datum:	21.02.2017 15:33:36
Uctoval:	Marci
Ks Nazev (DPH)	Cena

Latte Macchiato
1x42,00 Kc = 42,00 Kc 3

Zpusob placeni:	Hotove
Ucet celkem:	42,00 Kc

DPH 0.00%:	3	0,00 Kc
Zaklad DPH 0.00%:		42,00 Kc

Dekujeme za navstevu

BKP= 606E3BB2-5762B7A8-3CF6191B-06A18806-DA7C3741
 FIK= 55652a56-de37-4eb2-a7a0-8f5f3ae6d3c1-02
 Trzba evidovana v beznem rezimu
 www.pokladnapexeso.cz

Zdroj: „Kávička u Marci“

- b) DIČ poplatníka ve formě CZ 8 – 10 čísel, rodné číslo poplatníka u fyzických osob a u právnických osob identifikační číslo osoby.
- c) Označení provozovny, ve které je tržba uskutečněna, tedy číselné označení provozovny přidělené správcem daně.
- d) Označení pokladního zařízení, záznam vytvořený poplatníkem v délce 1 – 20 abecedně-číselných znaků. Pojmenování každého pokladního zařízení musí být jedinečné.
- e) Pořadové číslo účtenky by mělo tvořit racionální řadu. Záleží pouze na poplatníkovi, k čemu se pořadové číslo bude vázat, např. ke dni, týdnu, měsíci, roku apod.
- f) Datum a čas vystavení účtenky nebo přijetí tržby. Účtenka musí obsahovat datum vystavení tržby, a to den, měsíc a rok a také čas, kdy byla účtenka vystavena nebo tržba přijata, a to ve formátu hodiny, minuty a vteřiny.
- g) Celková částka tržby - není stanoveno, v jaké jednotce má být částka evidována. Pokud je částka např. v eurech, musí být přepočítána na české koruny pomocí kurzu vyhlášeného poplatníkem v daném čase.
- h) Bezpečnostní kód poplatníka, dále jen BKP, si vytváří pokladní zařízení jedinečně pro každou evidovanou tržbu. BKP by mělo být v podobě 5 x 8 znaků oddělených pomlčkou a stanovenou vyhláškou č. 269/2016 Sb.
- i) Údaj, zda je tržba evidována v běžném nebo zjednodušeném režimu.

Elektronicky podpisový kód, dále jen PKP, je povinen na účtence uvádět poplatník, pokud tento nemá povinnost uvádět FIK. PKP může na účtence poplatník uvést pouze v tzv. off-line režimu a nahradí tím FIK. Poplatník po vystavení účtenky s PKP již nemá povinnost po obnovení systému dotisknout účtenku s FIK.

Veškeré údaje na účtence musí být čitelné a jednoznačně rozpoznatelné, uspořádání údajů záleží pouze na poplatníkovi. Poplatník na účtence může uvádět i jiné náležitosti, než jsou uvedeny v bodech a – i, jelikož musí splnit i jiné podmínky dokladů podle jiných zákonů, volné místo může např. využít k reklamě apod.

V České republice existuje řada předpisů upravujících patřičné doklady, a to zákon o účetnictví, zákon o DPH, zákon o spotřebitelských daních, živnostenský zákon, zákon o ochraně spotřebitele, nový občanský zákoník, směrnice EU o DPH, ekologické daně, zákon o evidenci tržeb a další (Libal, 2016).

2.7.1. Účtenka doplněná o informace zjednodušeného daňového dokladu u DPH

Zjednodušený daňový doklad lze vystavit na základě § 30 ZDPH, pokud konečná částka na dokladu je menší než 10 000 Kč. Povinné údaje na zjednodušeném daňovém dokladu:

- a) Označení osoby, která uskutečňuje plnění. Na dokladu musí být uvedena obchodní firma, jméno a příjmení, název. Mělo by zde být uvedeno i sídlo u osoby povinné k dani.
- b) DIČ osoby, která uskutečňuje plnění, viz § 20 ZoET.
- c) Evidenční číslo daňového dokladu je shodné s číslem účtenky.
- d) Rozsah a předmět plnění, což znamená popis a množství nakoupeného zboží.
- e) Den vystavení daňového dokladu je shodný s údaji na účtence, která evidovala danou tržbu.
- f) Den přijetí platby nebo den uskutečnění plnění.
- g) Sazba daně DPH, a to buď základní sazba 21 %, první snížená sazba 15 % nebo druhá snížená sazba 10 %.
- h) Celková částka nákupu.

2.8. Účtenková loterie

Účtenková loterie je hra, která by měla být spuštěna v první polovině roku 2017. Loterie spočívá ve slosování účtenek, které si lidé odnáší jako doklad o zaplacení z restaurací, hotelů, hospod atd. Loterie má jediný cíl, a to, aby lidé přísně vyžadovali doklad o zaplacení zboží či služeb, a pomohli tak úřadům v důsledné kontrole daňových povinností podnikatelů. V loterii mohou lidé vyhrát ceny, které budou financovány ze státního rozpočtu. Losování by mělo být uskutečněno k 15. dni v měsíci. *„Ročně budeme rozdělovat peněžitě i věcné výhry ve výši 65 milionů Kč. Počet výher se tak bude pohybovat od 20.000 do 30.000 Kč měsíčně. Hodnota prvních pěti výher bude v rozmezí od 100.000 Kč do jednoho milionu korun, včetně věcné výhry osobního automobilu. Ostatní výhry jsou rozděleny do nižších finančních částek v řádech deseti tisíců a stovek korun,”* uvedla náměstkyně ministra financí Alena Schillerová (http://ekonomika.idnes.cz/uctenkova-loterie-2017-eet-vyhra-milion-auto-fjy-/ekonomika.aspx?c=A161207_162708_ekonomika_fih).

2.9. Pokladní systémy

V dnešní době je na výběr mnoho pokladních systémů. Jednoduché pokladní systémy sledují, kolik tržeb má která směna, jestli máme dostatek zboží na skladě, dokážou vytvořit grafy, jak zákazníci nakupují v jednotlivých dnech, týdnech či měsících, jak se prodává nový druh výrobku a mnoho dalších. Pro malé restaurace bude výhodnější si pořídit levnější systémy, pokud doposud využívaly pouze blok s tužkou. Pokud lidé podnikají a mají podnikatelskou činnost pouze jako přivýdělek, nevyplatí se jim investovat do pokladničních systémů, stačí jim pouze odeslat textovou zprávu přes mobil s evidovanou tržbou, poté ji mohou přeposlat zákazníkovi nebo jim opsat potvrzovací kód. Pokud již podnikatelé vlastní pokladniční systém, je možnost propojení starého systému s novým softwarem. Podnikatelé mají na výběr z různých tabletů, chytrých telefonů, terminálů s tiskárnami atd.

Vodafone nabízí pro podnikatele tablet nebo chytrý telefon s možností posílání účtenek přes internet e-mailem nebo je tisknout na přípojnou tiskárnu. Jednorázová cena za telefon je 1 300 Kč a za tablet 3 000 Kč, přípojnou tiskárnu nabízí za 3 360 Kč. Platební terminál pro placení kartami je zdarma, ale průběžná cena za aplikaci je 180 Kč na měsíc. Pokud podnikatel požaduje vyšší servis, měsíční poplatek je dražší, a to 420 Kč měsíčně.

Společnost O2 nabízí tablety, terminály a tiskárny. Na rozdíl od Vodafonu si zákazníci musí platit i za platební terminál, a to průběžně 604 Kč za měsíc, pokud však mají obrát kartou větší než 100 000 Kč, je zcela zdarma. Zařízení stojí okolo 6 045 Kč.

T-Mobile poskytuje svým zákazníkům tlačítkovou kalkulačku s integrovanou tiskárnou pro platby v hotovosti. Cena zařízení je 8 100 Kč a lze si ji pořídit i na splátky, měsíční cena za aplikaci je 236 Kč. Kasa T-Mobile je profesionální pokladní systém s integrovanou tiskárnou, šuplíkem na peníze, váhou a skenerem, její cenu najdete v tab. 2.2.

4onePOS je jednoduchý pokladní systém on-line, který má zároveň široký záběr a poskytuje pokročilou a moderní funkcionalitu. Je řešením pro podnikatele, kteří nechtějí dělat kompromisy. Uživatel si může upravit pokladnu dle svých představ během jedné minuty, využít pokročilý zákaznický klub a jeho funkcionalitu, např. upozornění na zákaznickovy narozeniny, propojení se sociálními sítěmi, posílání

dokladu o nákupu e-mailem atd. Aplikaci je možno využít i na platformách iOS a Android.

CHD 3850 EET tlačítková s pokladní zásuvkou je pokladna s termotiskárnou. Pokladní zásuvka je v ceně pokladny. Pokladnu je vhodné využít pro malé a střední prodejny, má 2x SD kartu, 1x USB, WiFi atd. Pokud je zařízení v záruce, zákazník má servis zdarma, po záruce platí pouze náhradní díly. Servis je on-line.

Dotykačka kompletní je sada pro každý obchod: prodejnu potravin, večerku, obchod s drogerií, butik s módním zbožím, chovatelské potřeby, prodejnu vína, ale i pro obchodníky s mnoha pobočkami a tisíci položkami na skladě. Stejně tak se uplatní v gastroprovozech a ubytovacích zařízeních. Plně funkční sada okamžitě zefektivní váš prodej díky jednoduchému propojení s tiskárnou pokladních účtenek a čtečce čárových. Kovová pokladní uzamykatelná zásuvka s automatickým otevíráním je v ceně.

Dotykačka univerzální je pokladní systém, díky kterému získáte kontrolu nad svým provozem. Tento spolehlivý pokladní systém pro gastro provozy vám umožní dokonalou evidenci skladu, objednávek do kuchyně i na bar a tisk pokladních účtenek zákazníkům. Obsahuje licenci pokladní aplikace, tiskárnu pokladních účtenek s řezačkou, pokladní stojan. Lze ji kdykoliv rozšířit o dodatečnou tiskárnu do kuchyně, čtečku čárových kódů, pokladní zásuvku, univerzální platební terminál společnosti B-Payment.

Kasa FIK 9 je kompletní chytrá pokladna s aplikací KASA FIK KLASIK bez měsíčních paušálů. Aplikace je pro zařízení Android s dotykovou obrazovkou. Obsahuje tiskárnu s termální technologií tisku bez řezačky. Pokladna podporuje plátce i neplátce DPH, umožňuje tisk účtenek, historii účtenek, podporu slev, podporu směnného prodeje, storno poplatky, tisk loga na účtence, detailní přehledy prodeje.

Kasa do ruky GASTRO je osmipalcový tablet, který můžete mít neustále u sebe v kapse zástěry, nebo připevněný napevno ve stojanu s tiskárnou. Objednávku a evidenci tedy zvládnete během několika vteřin. Pokladní systém je dostupný v češtině i vietnamštině. Lze jej využít i jako mobil číšníka. Vhodné pro menší prodejny nebo stánkový prodej.

EET pokladna MAXI je řešením pro všechny řemeslníky, kadeřnice a další malé podnikatele, provozovatele rychlého občerstvení, stánkaře, kteří nepotřebují pokladnu s nadstandardními funkcemi. Základem této pokladny je mobilní aplikace pro EET MAXiPokladna a bluetooth tiskárna. Tablet podporuje připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi sítě. Pokladní aplikace je k dispozici s doživotní licencí. Aplikace je navržena pro snadné ovládání na malých displejích s OS Android.

EET pokladna MINI je určena pro drobné živnostníky a stánkaře. Součástí je plná verze mobilní aplikace MAXiPokladna a bluetooth tiskárna. Podnikateli stačí i vlastní smartphone nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS. Mobilní aplikace je určená pro evidenci v oblasti obchodu i gastro. Aplikace je k dispozici v češtině, vietnamštině, angličtině, němčině a čínštině. Jedná se o plnou verzi s doživotní licencí, takže cena je konečná. Bluetooth tiskárna využívá technologii úsporného termálního tisku, takže nemusíte dokupovat inkoust.

CINK je dostupný pokladní systém pro Android. Instalaci i nastavení pokladního systému by mělo být jednoduché. Platby a tisk účtenek probíhá během pár vteřin a na pár kliknutí. Nejsou zde žádné zvláštní požadavky na hardware. CINK má spoustu dodatečných funkcí, bezproblémové fungování aplikace v off-line režimu, skladové hospodářství, účetní uzávěrky, statistiky prodeje, vzdálenou správu přes Cloud, možnost propojení s více zařízeními a účty, efektivní správu více podniků, neomezený počet položek a mnoho dalšího.

Pokladní systémy nabízejí i další společnosti jako ČSOB, Komerční banka, Česká spořitelna nebo také UniCredit Bank, centrum pokladen a jiné. Přehled cen a měsíčních poplatků za vybrané pokladní systémy najdete v tabulce 2.2.

Tab. 2.2 Přehled vybraných pokladních systémů

Název zařízení	Pořizovací cena v Kč	Měsíční cena v Kč
4onePos	6 900	840
CHD 3850 EET s pokladní zásuvkou	12 980	240
Dotykačka kompletní	13 990	289
Dotykačka mobilní	4 990	289
Dotykačka univerzální	9 990	289
Kasa T-mobile	13 304	478
Kasa Fik DESK 9	8 599	
Kasa do ruky Gastro	12 990	
EET pokladna MAXI	7 990	
EET pokladna MINI	4 890	
CINK	2 000	130

Zdroj: vlastní zpracování z webových stránek www.eet-ano-ale.cz

Na nákup a provoz pokladního systému si poplatník může uplatnit jednorázovou slevu ve výši 5 000 Kč, podle novely zákona o daních z příjmů § 35ba odst. 1 písm. h). Slevu lze uplatnit pouze pro fyzické osoby povinné k elektronické evidenci tržeb, více v podkapitole 2. 10.

2.9.1. Daňová úleva

Pro fyzické osoby povinné k elektronické evidenci tržeb je zde možnost uplatnit daňovou úlevu, podle novely zákona o daních z příjmů § 35ba odst. 1 písm. h). Daňová úleva je jednorázová sleva ve výši 5 000 Kč na nákup a provoz pokladního systému, ale pro řadu podnikatelů nebude dostačující. Slevu je možno uplatnit od daňového období, ve kterém byla evidována první tržba. Slevu není možné přenést do dalších let ani ji uplatnit ve více zdaňovacích obdobích. Mimořádnou slevu na dani z příjmu až do 5 000 Kč lze uplatnit nejvýše do částky kladného rozdílu mezi 15 % dílčího základu daně ze samostatné činnosti a základní slevy na poplatníka. Pro poplatníky evidující tržby lze slevu uplatnit až po uplatnění slevy na poplatníka, na manželku, na invaliditu, na držitele průkazu ZTP/P, na studenta, za umístění dítěte, ale lze ji uplatnit před daňovým zvýhodněním na vyživované děti.

V následující tabulce 2.3 je uveden příklad na výši slevy k základu daně, dále jen ZD, z příjmů poplatníka dle § 7 ZDP, poplatník má pouze příjmy z podnikání.

Tab. 2.3 Příklad na uplatnění slevy za kalendářní rok

	restaurace	penzion	kavárna	bar
Dílčí ZD podle § 7 ZDP	550 000	350 000	190 000	80 000
Daň (15 % ze ZD podle § 7 ZDP)	82 500	52 500	28 500	12 000
Sleva na poplatníka	24 840	24 840	24 840	24 840
Rozdíl	57 660	27 660	3 660	-12 840
Daňová úleva na EET	5 000	5 000	5 000	5 000
Výše daňové úlevy	5 000	5 000	3 660	0

Zdroj: vlastní zpracování

Z tabulky 2.3 vyplývá, že slevu na dani ve výši 5 000 Kč si mohou uplatnit pouze poplatníci s vyšším ZD z příjmů podle § 7 ZDP. Část slevy nebo žádnou slevu si mohou uplatnit poplatníci s nižším ZD.

Sleva má umožnit snížit náklady spojené se zavedením EET. Fyzická osoba si většinou uplatňuje vybavení spojené s EET ve výdajích (daňová evidence), nebo v nákladech (podvojný účetnictví), jelikož pokladní zařízení bude mít charakter drobného hmotného majetku.

Pokud poplatník poskytuje služby nebo prodává zboží bezhotovostně na bankovní účet, jeho příjmy nepodléhají EET. Tento poplatník si nemůže uplatnit daňovou úlevu do výše 5 000 Kč. V případě, že proběhne alespoň jedna tržba v hotovosti, musí poplatník danou tržbu elektronicky evidovat. Vznikne mu tím nárok na uplatnění slevy, ale pouze tehdy, pokud daná tržba bude zaevidována ve stejném zdaňovacím období.

2.10. Nefunkční zařízení

V ZoET je definováno, jak postupovat při výpadku internetové sítě. Při výpadku elektronické sítě je poplatník povinen odeslat příslušnou evidovanou tržbu do 48 hodin na Finanční úřad. V off-line režimu může zákazníkovi vystavit účtenku s PKP.

Poškození pokladního zařízení se může stát v dnešní době komukoliv. Ne vždy ale dokáže obsluha opravit zařízení sama. Podle Finanční správy může podnikatel nadále pokračovat ve své činnosti. Při výpadku elektřiny, krádeže nebo poruše pokladního zařízení nebude možné okamžitě zaslat datovou zprávu o evidované tržbě, vystavit účtenku zákazníkovi, která by měla obsahovat FIK, BKP nebo PKP. Podnikatel by měl Finančnímu úřadu dodat potvrzení od dodavatele

elektrické energie o výpadku, doklad o opravě zařízení s uvedenou dobou, jak dlouho trval výpadek nebo jak dlouho bylo zařízení v servisu.

2.11. Spropitné

Spropitné většinou vyjadřuje spokojenost zákazníka za poskytnou službu od poplatníka nebo nakoupené zboží. Při rozhodování, zda spropitné patří do EET, řešíme dvě situace, a to zda je platba ponechána obsluze, nebo je příjmem zaměstnavatele. Pokud zaměstnanec přijme spropitné, potom toto není předmětem EET, ale je to příjem ze závislé činnosti podle § 6 ZDP. Patří-li spropitné provozovateli subjektu, podléhá EET, jelikož se jedná o zdanitelný příjem.

Náleží-li spropitné provozovateli zařízení, obsluha informuje zákazníka o celkové útratě a předloží mu účtenku s náležitostmi dle ZoET. Poté se obsluha dozvídá, zda zákazník nechá spropitné a v jaké výši. Výše spropitného náleží provozovateli a musí podléhat EET. Obsluha má dvě možnosti, a to buď stornovat původní účtenku a vystavit novou, která bude zahrnovat i výši spropitného, nebo vystavit druhou účtenku na výši spropitného. Spropitné u provozovatele podléhá u plátců i zdanění DPH. Problém při zdanění nastává u změny sazby DPH u stravovacích služeb a podávání nealkoholických nápojů, která se změnila ze základní sazby 21 % na první sníženou sazbu 15 %, na rozdíl od alkoholických nápojů a tabákových výrobků, které se zdaňují základní sazbou (Líbal, 2016).

2.12. Doba odezvy

Podle § 21 ZoET je doba odezvy časový úsek mezi pokusem o odeslání údajů o evidované tržbě z pokladního zařízení podnikatele a přijetím potvrzovacího kódu (FIK) z počítačového zařízení Finanční správy na pokladním zařízení podnikatele. Mezní doba odezvy musí být delší než 2 sekundy a podnikatel by měl brát ohled na kvalitu připojení k datové síti a druh vykonané činnosti. Mezní dobu odezvy si nastavuje sám podnikatel pouze v případě evidence tržeb v běžném režimu. Nastavením nedostačující doby odezvy nemusí dojít k evidenci tržby v běžném režimu.

Jestliže je překročena doba odezvy při evidenci tržeb, musí podle ZoET § 22 podnikatel nejpozději do 48 hodin zaslat zprávou údaje o evidované tržbě na Finanční úřad. Podnikatel není povinen vystavit na účtence bezpečnostní kódy, jelikož při překročení doby nedojde k vygenerování kódu.

2.13. Daň z přidané hodnoty

Daň z přidané hodnoty, dále jen DPH, tvoří část příjmů státního rozpočtu. DPH je daní nepřímou. Je to částka, kterou si prodávající přidává k hodnotě zboží či služeb. Předmětem DPH je dodání zboží, pořízení nebo poskytnutí služeb, přechod či převod nemovitostí atd. Osoba povinná k dani je fyzická nebo právnická osoba vykonávající ekonomickou činnost. Osoba, která 12 měsíců po sobě jdoucích přesáhne obrát 1 000 000 Kč, má povinnost platit DPH. Podnikatel, který nepřesáhne zákonem stanovený obrát, nemá povinnost platit DPH, ale může jej dobrovolně odvádět.

Příjmy osvobozeny od daně a bez nároku na daňový odpočet jsou podle § 52 až § 62 ZDPH: finanční činnost, základní poštovní služby a dodání poštovních známek, penzijní činnost, rozhlasové a televizní vysílání, pojišťovací činnost, nájem vybraným nemovitých věcí, dodání vybraných nemovitých věcí, výchova a vzdělání, sociální pomoc, zdravotnické služby a dodání zdravotního zboží, provozování loterie a jiných podobných her atd.

Příjmy osvobozeny od daně s nárokem na daňový odpočet jsou podle § 64 až § 71 ZDPH: vývoz zboží, pořízení a dodání do nebo z jiného členského státu, poskytnutí služby do třetí země, přeprava osob, přeprava a služby přímo vázané na dovoz a vývoz zboží, dovoz zboží atd.

Sazba DPH se dělí do 3 skupin, a to na základní, sníženou a druhou sníženou sazbu. Základní sazba činí 21 %, první snížená 15 % a druhá snížená 10 %. V roce 2016 došlo ke změně sazby u stravovacích služeb ze základní sazby 21 % na první sníženou sazbu 15 %. Změna se neuplatní na stravovací služby poskytnuté ve spojení s výchovou a vzděláním, poskytováním zdravotních služeb, poskytováním sociálních služeb, které jsou bez nároku na daňový odpočet osvobozeny od daně. Sníženou sazbu u stravovacích služeb je možno uplatnit pouze na jídlo a nealkoholické nápoje, alkoholické nápoje se nadále daní základní sazbou (Benda, Pitner 2016).

2.14. Daň z příjmů

Dani mají podléhat všechny osoby bez ohledu na jejich sociální postavení. Rozlišujeme daň z příjmů fyzických osob a daň z příjmů právnických osob.

Daň z příjmů fyzických osob je daní přímou. Je stanovena zákonem o dani z příjmů č. 586/1992 Sb. Poplatníkem daně z příjmů fyzických osob jsou všechny

fyzické osoby. Daňová povinnost se vztahuje jak na příjmy fyzických osob plynoucí ze zdrojů na území České republiky, tak i na jejich příjmy plynoucí ze zdrojů v zahraničí.

Předmětem daně z příjmů fyzických osob jsou příjmy: ze samostatné činnosti, ze závislé činnosti, z kapitálového majetku, z nájmu a ostatních příjmů.

O příjmu ze samostatné činnosti můžeme hovořit v tom případě, když osoba vykonává činnost vlastním jménem a na vlastní účet. Je-li hlavním úmyslem činnosti dosažení zisku, jedná se o podnikání. Podnikatel je taková osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění nebo na základě jiného zákona, např. daňový poradce, lékař, auditor, advokát a jiné. Dále fyzická osoba, která má příjmy ze zemědělské výroby, lesního a vodního hospodářství a je zapsána do evidence. Patří zde i podíl společníka veřejné obchodní společnosti a komplementáře komanditní společnosti na zisku. Mezi další můžeme zařadit příjmy z jiné samostatné činnosti, kterými jsou příjmy z převodu a využití průmyslových práv (práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám apod.) včetně autorských práv, příjmy z výkonu nezávislého povolání, příjmy z nájmu majetku zařazeného v obchodním majetku. I zde máme příjmy osvobozené od daně z příjmu fyzických osob. Tyhle druhy příjmů jsou náhrady škody a pojistná plnění a některé dotace z veřejných zdrojů.

Nerozlišujeme, jestli jde o peněžní či nepeněžní formu. Hodnotou získaných finančních prostředků se vyčísľuje peněžní příjem, ale nepeněžní příjem je třeba určit oceněním (finanční hodnotou). Tuto daň nelze převést na žádný jiný subjekt. Výhoda této daně spočívá v tom, že jde na každého poplatníka uplatnit individuální přístup. Každý poplatník by neměl být zdaněn stejně. Musí se přihlídnout k jeho platební schopnosti a také sociálnímu postavení.

Základ daně si poplatník může snížit o nezdanitelné částky základu daně podle § 15 ZDP, jako je daňová ztráta z podnikání, dar, úroky zaplacené ve zdaňovacím období z úvěru ze stavebního spoření, penzijní připojištění, životní pojištění, členské příspěvky a jiné. Daň z příjmů fyzických osob činí 15 % a vypočítá se ze základu daně sníženého o nezdanitelné a odpočitatelné položky základu daně zaokrouhleného na celá stokoruny dolů.

Další základní přímou daní je daň z příjmů právnických osob. Poplatníkem je právnická osoba, organizační složka státu, nadace, občanské sdružení atd. Osoba, která není fyzickou osobou a má sídlo nebo místo vedení společnosti v České

republike, musí zdanit i příjmy plynoucí ze zahraničí. Osoba povinná k dani z příjmů právnických osob se musí hned po svém vzniku registrovat.

Předmětem daně jsou příjmy z veškeré činnosti a z nakládání s veškerým majetkem. Zákon o daních z příjmů § 18 upozorňuje na spoustu výjimek. U veřejné obchodní společnosti jsou předmětem daně pouze příjmy, z nichž je daň vybírána zvláštní sazbou. Daň činí 19 % a vypočítá se ze základu daně sníženého o odpočitatelné položky a položky snižující základ daně zaokrouhleného na tisíce Kč dolů (Pelc, Pelech 2016).

2.15. EET v zahraničí

EET bylo zavedeno ve více než 17 zemích EU, a to např. v Chorvatsku, na Slovensku a také v Maďarsku. Chorvatsko nespecifikovalo typ hardwaru. Znamená to, že se může jednat jak o pokladnu, tak o tablet, počítač či mobilní telefon. Komunikace probíhá v reálném čase. Data se odesílají na server a každá zaslaná účtenka dostává zpětnou vazbu ve formě unikátního kódu, který se na účtenku vytiskne.

Motivem vlády pro zavedení EET v Chorvatsku bylo vysvětlit lidem, že je potřeba platit daně. Za druhé byla snaha zlepšit stabilitu státu z daňových výnosů a snížit šedou ekonomiku. Důležitým úkolem bylo, aby lidé vůbec systém přijali, vždyť EET v Chorvatsku zahrnuje 95% malých a středních podniků.

První zmínka vlády o tomto řešení EET v Chorvatsku byla v dubnu roku 2012. V prosinci byl spuštěn testovací systém. EET se naostro spustilo v lednu roku 2013. V Chorvatsku byla EET rozdělena do tří fází. První vlna EET nastala 1. 1. 2013 a postihla střední a velké podniky a pohostinství. Druhá vlna nastala o tři měsíce později, a to 1. 4. 2013, a byla zaměřena na maloobchod a malé podniky a OSVČ, např. zdravotníky, veterináře, právníky, revizory, inženýry, architekty, daňové poradce. Poslední vlna začala 1. 7. 2013 pro všechny ostatní, kteří jsou povinni evidovat tržby.

Slováci převzali zavedení elektronické evidence tržeb po Chorvatsku, jako zjednodušení systému registračních pokladen.

Slovenští podnikatelé museli používat speciální elektronické registrační pokladny s fiskální pamětí již od roku 2009. V roce 2015 Slovensko zrušilo výjimku a lékaři, veterináři, advokáti, notáři, taxikáři, hoteliéři a cestovní kanceláře se museli zapojit do EET. Dostali na výběr ze dvou možností, a to, že si museli pořídit klasické

elektronické registrační pokladny, anebo se připojit prostřednictvím počítačů a mobilů do „virtuální registrační pokladny“ přes internet. Už delší dobu se finanční správa na Slovensku snaží bojovat proti nepřiznávání tržeb. Bohužel se podnikatelé na Slovensku naučili daný systém obcházet (<http://www.bussinesinfo.cz>, <http://ekonomika.idnes.cz>).

2.16. Manipulace s EET

Obcházení EET se stalo velkým tématem mezi veřejností i odborníky. Generální finanční ředitelství tvrdilo, že manipulace se sdílenými daty je nemožná a pirátské systémy ztrácejí smysl. Z pohledu státu jde o chybu v systému ohledně lhůty osmačtyřiceti hodin při výpadku internetové sítě. Již na Slovensku se zjistilo, že asi pětina registračních pokladen má upravený software a s daty lze manipulovat. Příklad ze Slovenska - provozovatel zařízení má dvě pokladny, na jedné vykazuje tržby, ale na druhé tiskne pouze stvrzenky. V Chorvatsku mají podnikatelé ve zvyku účtenky nevydávat a zákazníci, i když mají povinnost účtenky přebírat, tuto svou povinnost ignorují.

V České republice se objevil software, takzvaný phantomware, který slouží k tomu, aby manipuloval s daty přímo uvnitř pokladny, např. umí nahrazovat dražší položky levnějšími.

Někteří provozovatelé zařízení se snaží povinnou evidenci tržeb obcházet. V pokladním zařízení po širším nastavení lze zvolit tři způsoby platby. Za první platbu pomocí evidované tržby, kdy se na účtence vytisknou povinné údaje, jako je FIK a BKP. Za druhé lze vytisknout předběžný účet, kdy na účtence nenaleznete ani jeden z povinných údajů a po předložení dokladu zákazníkovi lze tržbu z pokladního systému smazat. Za třetí je možné v systému jednoduše po nastavení zvolit způsob jiné platby a účtenka se vytiskne bez povinných kódů, a to bez FIK a BKP, ale tržba je zobrazena na uzávěrkovém tisku po skončení denní směny (<http://www.jaknaetrzby.cz/eet/o-cem-se-mluvi/daji-se-obejit-e-trzby/>).

3. Charakteristika vybraných podnikatelských subjektů

Tato kapitola bude věnována charakteristice vybraných podnikatelských subjektů. Nejdříve bude popsán malý rodinný podnik „Kávička u Marci“, jeho základní údaje a historie. Dále v této kapitole bude charakterizována malá rodinná obchodní společnost s názvem „Penzion Ostravanka, s.r.o.“

3.1. Kavárna „Kávička u Marci“

Podnikatelský subjekt „Kávička u Marci“ je subjektem, který založila fyzická osoba paní Marcela Michalusová. Podnikat v hostinské činnosti začala dne 1. září 2015 a kavárna se otevřela dne 12. října 2015.

Základní údaje o podnikatelském subjektu:

Obchodní závod	Kávička u Marci
Sídlo	Lechowiczova 6, Ostrava 702 00
Identifikační číslo	04249917
Předmět podnikání	Hostinská činnost

3.1.1. O podnikatelce

Podnikatelka Marcela Michalusová, dále jen majitelka, vystudovala obchodní akademii. Po ukončení maturitní zkoušky se chtěla věnovat hudbě na Pedagogické fakultě Ostravské univerzity, obor angličtina a hudební výchova. Vzhledem k tomu, že na univerzitu nebyla přijata, začala přemýšlet o podnikání. Neměla však dostatek finančních prostředků, a tak se přihlásila na konkurz do České spořitelny, a. s., na pozici asistentky ředitele. Konkurz vyhrála a na této pozici pracovala po dobu 14 let. Během pracovního procesu čím dál více zjišťovala, že se chce osamostatnit a vydělávat sama na sebe. Finanční prostředky si řádně ukládala, aby si mohla splnit svůj nový sen, a to otevřít si svou vlastní kavárnu.

3.1.2. Začátek podnikání

Díky vynaložené iniciativě při hledání prostoru se majitelce v červnu 2015 podařilo najít adekvátní prostory na sídlišti Fifejdy, kde zároveň bydlí. Tento prostor byl 15 let využíván jako pivnice, takže přestavět jej na kavárnu byl úkol velmi nelehký. Pro majitelku to však bylo velkou výzvou. Jelikož prostory byly již dříve pronajímány, musela paní majitelka zaplatit odstupné ve výši 40 000 Kč. Náklady na rekonstrukci

budoucí kavárny byly vyšší než očekávaný rozpočet. Ten činil 100 000 Kč, vybudování rodinného prostředí v daném prostoru si však vyžádalo zvýšení o dalších 60 000 Kč. I když paní majitelka byla nucena zvýšit svůj rozpočet, i nadále pokračovala v budování svého snu. Rekonstrukce trvala 2 měsíce, během kterých začala nakupovat potřebné stroje a zařízení, jako např. kávovar, elektrický mlýnek na kávu, lednici, vitrínu, mikrovlnnou troubu, toustovač, mixér na mléčné koktejly a klasickou pokladnu. Zařízení kavárny spočívalo v nakoupení židliček, stolů a dekorací. V tabulce 3.1 jsou uvedeny jednotlivé výdajové položky strojů a zařízení, celková částka činila 128 300 Kč.

Tab. 3.1 Výdaje související s pořízením a vybavením kavárny k datu 1. října 2015

Název	Cena v Kč
Kávovar	60 000
Mlýnek na kávu	5 000
Vitrína	21 000
Lednička s mrazákem	10 000
Mikrovlnná trouba	2 000
Mixér	2 500
Toustovač	800
Stoly a židle	20 000
Dekorace	5 000
Klasická pokladna	2 000

Zdroj: vlastní zpracování z podkladů doložených od majitelky podniku

Dne 12. října 2015 proběhlo slavností otevření „Kávičky u Marci“. Název vznikl odvozením od jména majitelky, rychle a výstižně.

Kavárna má 24 míst k sezení uvnitř, během letní sezóny je možné si posedět i venku před kavárnou. Nachází se zde i dětský koutek pro zpříjemnění posezení maminek s dětmi. Náklady na dětský koutek činily pouze 4 000 Kč. Záměrem bylo umožnit maminkám s dětmi, ale i prarodičům posedět u lahodné kávy a domácích zákusků.

3.1.3. Nabízený sortiment

Před otevřením kavárny si musela majitelka stanovit, co vlastně bude v kavárně nabízet. Dlouho přemýšlela, čím lidi nejvíce uspokojit, až došla k závěru, že k výborné kávě, kterou si mohou hosté vzít i s sebou, je nutné nabídnout co nejlepší a nejvyšší cukrářské výrobky. Nabízí tedy nejen zákusky, dorty, linecké, trubičky a balíčky domácích pochutin s sebou, ale také bezlepkové makrónky, vhodné zejména pro osoby s alergií na lepek nebo trpící na jeho nesnášenlivost – celiakii. Mimo sladkých výrobků začala na popud poptávky zákazníků nabízet i něco slaného, například chlebičky, tousty či francouzské „quiche“. Díky zaměstnání v České spořitelně se seznámila s paní Jiřinou Kornášovou, cukrářkou, která na workshopy a porady připravovala sladký a slaný catering. Během rekonstrukce kavárny se s výše uvedenou cukrářkou dohodly na pozdější spolupráci. Paní Kornášová byla v standardním pracovním poměru. Po roční spolupráci s majitelkou se rozhodla vydat se svou vlastní cestou a začala podnikat jako samostatný subjekt. Protože veškeré cukrářské výrobky jsou pečené z těch nejlepších ingrediencí a také vizuálně hezké, zákazníci si zvykli pravidelně si je objednávat na své nejen rodinné oslavy.

Mezi nabízený sortiment patří např.:

- různé typy přípravy kávy značky Trieste,
- horká italská čokoláda (bílá, tmavá),
- domácí pečený čaj,
- mléčné ovocné koktejly,
- alkoholické i nealkoholické nápoje,
- chlebičky,
- tousty,
- francouzský quiche¹,
- zákusky,
- linecké,
- bezlepkové makrónky,
- palačinky,

¹ Slaný koláč

- radostné balíčky s cukrářskými výrobky,
- perníčky,
- domácí marmeláda,
- dobrůtky pro děti,
- v letních měsících kopečková zmrzlina,
- keramický termohrnek z chráněné dílny s logem kavárny a jiné.

3.1.4. Konkurence

Na sídlišti Fifejdy, kde sídlí podnik „Kávička u Marci“, se nachází kromě jiných pohostinských zařízení pouze jedna cukrárna, která nabízí zákusky, dorty, slané pochutiny a jako druhotný produkt také kávu. Tato cukrárna je rozlohou podstatně větší, a tedy i s více místy k sezení, a zaměstnává větší počet lidí. I přesto lidé navštěvují častěji podnik „Kávička u Marci“, a to díky jeho klidnému rodinnému prostředí.

Pokud zamíříme více do centra Ostravy, zde už je konkurence větší. V centru se nachází několik desítek kaváren, např. La Petite Conservation, Café Mozart, Heiwe kafe, Fér Café a mnoho dalších.

3.1.5. Daňová evidence

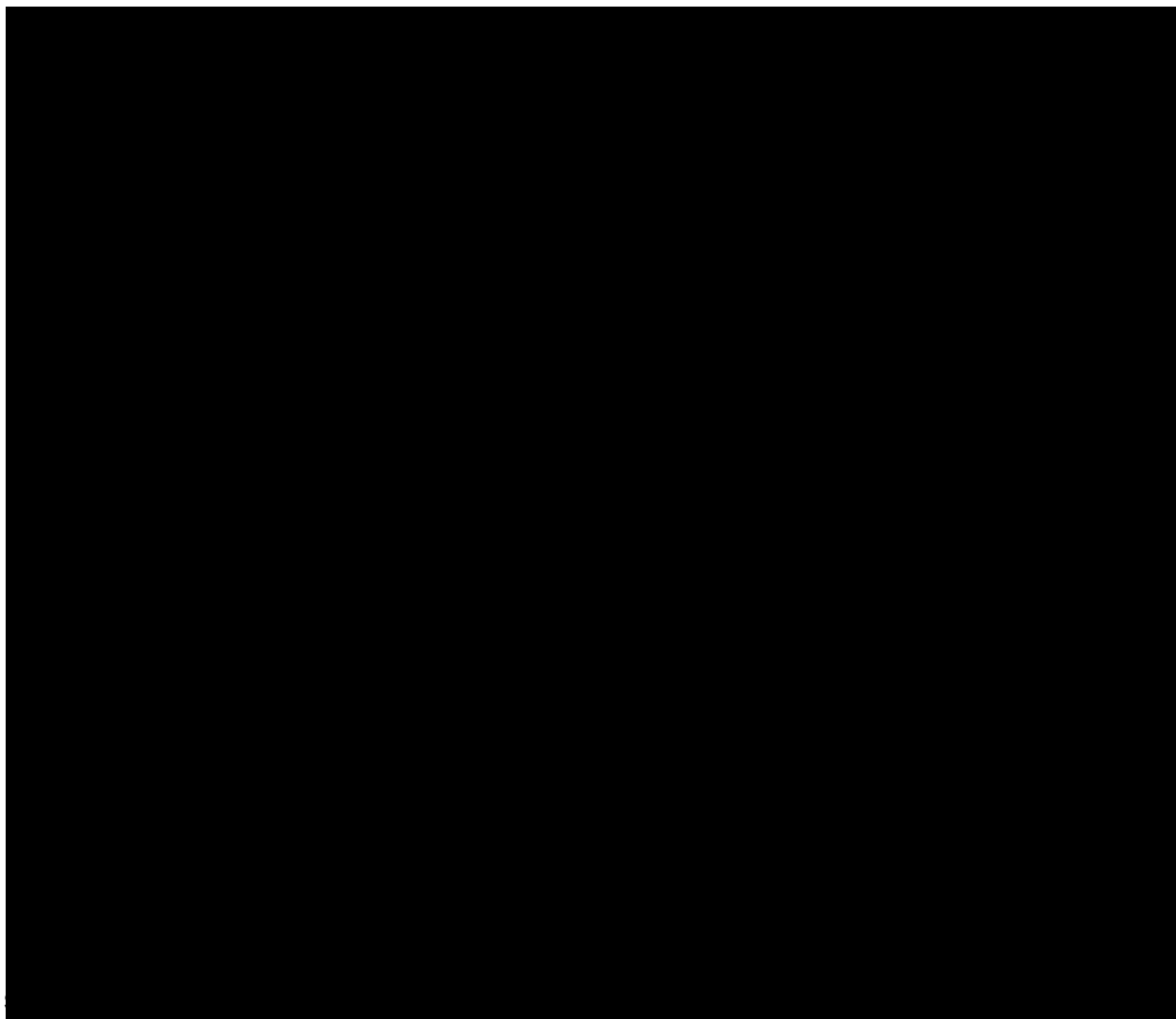
V zákoně o daních z příjmů (dále jen ZDP) je upraveno vedení daňové evidence. Daňovou evidenci je možno vést hned několika způsoby. Podnikatel ji může vést dle § 7b ZDP, nebo vede tzv. zjednodušenou evidenci, kdy místo skutečných výdajů uplatňuje výdaje procentem z příjmů dle § 7 odstavec 7 ZDP nebo si může nechat stanovit daň paušální částkou dle § 7a.

Daňovou evidenci dle § 7 ZDP mohou vést fyzické osoby, které nejsou zapsány v obchodním rejstříku a jejich obrat nepřesáhl 25 000 000 Kč za zdaňovací období. Na základně těchto informací se majitelka podniku rozhodla vést daňovou evidenci podle § 7b ZDP (Hakalová, Pšenková 2016).

Majitelka podniku se rozhodla pro vedení daňové evidence na základě jednoduchosti. V daňovém přiznání si uplatňuje skutečné výdaje. Zřizovací výdaje na podnik byly 332 300 Kč, majitelka si musela vzít na provoz a otevření kavárny osobní úvěr ve výši 250 000 Kč, který nezahrnuje do daňové evidence. Úvěr je nedaňovým

výdajem, úroky z úvěru jsou výdajem daňovým. Výdaje na dosažení, zajištění a udržení příjmů činily dohromady 37 000 Kč, z toho 10 000 Kč byly výdaje na skladovací zásoby, 5 600 Kč na reklamu a marketing a 22 000 Kč na nájemné a energie.

V tabulce 3.2 se nachází přehled daňově uznatelných příjmů a výdajů kavárny za jednotlivé měsíce v roce 2016. Tabulka 3.2 obsahuje citlivá data, podnikatelka si nepřeje data zveřejnit. V tištěné verzi jsou data uvedena.



V září roku 2016 si majitelka zakoupila elektronickou pokladnu, v říjnu téhož roku byla nucena dokoupit si pokladní zásuvku, tzv. šuplík na peníze. Elektronické pokladně a pokladní zásuvce je věnována kapitola č. 4.

3.1.6. Tematické večery pro veřejnost

Majitelka podniku se z důvodu zvýšení popularity podniku rozhodla pořádat alespoň jednou za měsíc tematické večery pro širokou veřejnost.

Dušíčkový večer byl první uspořádaný večírek v kavárně, konal se 4. listopadu 2016. Večírek byl určený pouze pro dámy, jakožto tzv. „dámská jízda“. Zájem o tento večírek byl veliký, ale kapacita byla omezená – mohlo se zúčastnit jen 22 žen. Výzdoba podniku byla pojata ve stylu Halloweenu. Majitelka pro své hosty měla připravenou zábavu a pohoštění. Ženy byly tak nadšené a spokojené, že již při odchodu se plánoval další večírek.

Aby to pánům nebylo líto, uspořádala majitelka tematický večer i pro ně. „Mikulášský čertovský večer“ se konal 9. prosince 2016 a pánové si pochutnali nejen na „čertovském“ guláši, ale mimořádně se podávalo i čepované pivo. O zábavu bylo postaráno formou laserové střelnice. Nejlepší tři střelci byli odměněni láhví vína. Pánové byli z večírku přímo nadšení a těší se na další.

V závěru roku, dne 17. prosince 2016, proběhl díky neskutečné poptávce žen vánoční večírek s ochutnávkou cukroví. Byla uspořádaná soutěž o nejlepší linecké a vanilkové a pařížské rohlíčky. Výherkyně si odnesla dobrý pocit a Bohemia sekt na dlouhé zimní večery k tomu.

Tematické večery se staly nedílnou součástí každého měsíce a majitelka hodlá pokračovat v tomto stylu i do budoucna. První dámský večírek v roce 2017 se uskutečnil 3. března a byl na téma Vítání jara. Dámy si z večera mohly odnést krásný vlastnoručně vyrobený šperk.

3.1.7. Plány do budoucna

Majitelka by si ráda na základě zkušeností a poptávky otevřela v jiné lokalitě cukrárnu. V cukrárně by samozřejmě nechyběla lahodná káva, kterou nabízí již nyní ve své kavárně. Prostory pro vybudování svého nového podniku hledá majitelka dále od centra Ostravy, a to v lokalitě Ostrava Poruba nebo Ostrava Zábřeh.

3.2. Ubytovací zařízení „Penzion Ostravanka, s.r.o.“

Podnikatelský subjekt penzion Ostravanka založili manželé Hlaváčkovi jako společnost s ručením omezeným. Penzion leží na levém břehu řeky Bečvy v kopcovitém terénu. Nachází se v obci Teplice nad Bečvou nedaleko lázeňského areálu. Název penzionu vznikl díky bydlišti tehdejších majitelů v Ostravě.

Základní údaje o obchodní společnosti:

Obchodní firma	Penzion Ostravanka, s.r.o.
Sídlo	Teplice nad Bečvou 56, Hranice na Moravě 753 01
Identifikační číslo	28571649
Základní kapitál	200 000 Kč

Obr. 3.1 Penzion Ostranka, s.r.o.



Zdroj: vlastní fotografie

3.2.1. Předmět podnikání a služby

Manželé Hlaváčkovi si jako předmět svého podnikání v Penzionu Ostravanka, s.r.o., vybrali tyto činnosti:

- výroba, obchod a služby uvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona,
- masérské, rekondiční a regenerační služby,
- hostinská činnost,
- prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin (<https://or.justice.cz>).

Majitelé Hlaváčkoví poskytují ubytovací služby včetně snídaní. Pro své hosty dále nabízejí úschovu jízdních kol, soukromé parkoviště, letní terásku s možností grilování, wifi a televizi k zapůjčení.

3.2.2. Společníci a jednatelé

Na základě podmínek při založení společnosti s ručením omezeným se manželé Hlaváčkoví dohodli, že většinový podíl bude mít pan Ing. Pavel Hlaváček. Manželé Hlaváčkoví jsou zároveň i jednatelem společnosti.

- Ing. Pavel Hlaváček
Vklad: 120 000 Kč
Splaceno: 120 000 Kč
Obchodí podíl 60%
Druh podílu: základní
- Blanka Hlaváčková
Vklad: 80 000 Kč
Splaceno: 80 000 Kč
Obchodní podíl: 40%
Druh podílu: základní (<https://or.justice.cz>)

3.2.3. Historie obchodní společnosti

V 30. letech minulého století si prarodiče pana Hlaváčka postavili rodinný penzion. Budova sloužila jako rodinný dům a zároveň penzion pro hosty na letní sezónu. Pokoje byly tehdy vybaveny jen kamny. Sociální zařízení bylo společné pro všechny hosty a nacházelo se na chodbě. WC již tehdy bylo splachovací, avšak raritou bylo, že voda byla umístěna v nádrži v horním patře. Aby splachování mohlo fungovat, bylo potřeba do nádoby ručně nanosit vodu. Pension tehdejší majitelé provozovali až do začátku války. Během 2. světové války byl obsazen Němci jako ozdravovna pro děti

vojáků Wehrmachtu. Ani po skončení 2. světové války nečekala majitele klidná léta. V roce 1948 byla budova znárodněna. Paní Hlaváčková starší se penzionu nerada vzdávala a nechtěla odejít, v roce 1952 budovu museli přesto s manželem opustit.

V dalších letech byla budova využívána lázněmi, sloužila jako byty pro zaměstnance lázní a ubytování pro lázeňské hosty.

Penzion byl rodině navrácen až po revoluci díky zákonu o restituci č. 229/1991 Sb. Ubytování nemohli provozovat dle vlastních představ, ale penzion museli pronajmout lázním na 10 let. Budova byla klasifikována jako ozdravné zařízení a sloužila k ubytování návštěvníků lázní. Pronájem budovy tehdy činil 100 000 Kč ročně, energie byly hrazeny ze strany lázní. Během dlouhodobého pronájmu byl objekt částečně zrekonstruován. Jednoduchá okna byla nahrazena dvojitými, bylo zavedeno ústřední topení a přivedena voda na každý pokoj.

Během roku 1996 se v obci Teplice nad Bečvou zaváděl plynovod. Budova byla do té doby vytápěna parou, a tak byla modernizace nevyhnutelná. Manželé se rozhodli, že budou investovat do plynovodu pouze v případě, že v budově budou moci bydlet. Dlouhodobá smlouva o pronájmu byla ze strany lázní v březnu 1996 vypovězena. V červnu téhož roku se rodina přestěhovala do své budovy. Za plynofikaci zaplatili 250 000 Kč. Vybydlený dům čekala ještě spousta stavebních úprav.

Po nastěhování se majitelé pustili do kompletní rekonstrukce bytu a poté i celého objektu. Penzion se od té doby postupně modernizuje každým rokem. První koupelna přímo na pokoji byla vybudována v roce 2000 a funguje dodnes. Neustále je velký zájem o tento pokoj. Poté přišly na řadu i další pokoje a místnosti.

3.2.4. Penzion

Penzion je v provozu pouze v období od 25. 2. do 15. 12. daného roku. V měsících prosinec, leden, únor prochází penzion údržbou a stavebními pracemi. Budova je nekuřácká a nabízí ubytování v jednolůžkových, dvojlůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích. K dispozici je dále i pokoj zvaný studio, kde naleznete manželskou postel, rozkládací pohovku, kuchyňský kout a koupelnu. Je samozřejmostí, že všechny pokoje jsou vybaveny sociálním zařízením. Kapacita penzionu činí 17 lůžek a po dohodě je možno do pokoje umístit přistýlku. Pro hosty je zde společenská místnost s jídelnou a plně vybavená funkční kuchyň pro vlastní

vaření. Při vstupu do penzionu vás uchvátí slunná recepce s posezením připomínajícím kavárnu, kde je možno si objednat snídani. Ubytování hosté si zde v odpoledních hodinách mohou vypít šálek lahodné kávy, posedět v příjemném prostředí a nechat se obsloužit milou obsluhou. Majitelé přemýšlí o otevření takového posezení u kávy i pro hosty, kteří zde nejsou ubytováni.

Ostravanka je umístěna v blízkosti klidného lázeňského areálu, a tak její návštěvníci mohou využívat rozmanitých služeb, od relaxace na procedurách až po kulturní program. Využít mohou také nabídku koncertů pořádaných v jednotlivých lázeňských domech nebo přímo pod širým nebem na lázeňské kolonádě. Okolí je bohaté na přírodní zajímavosti. Jen pár kroků od penzionu se nacházejí Zbrašovské aragonitové jeskyně, které jsou nejteplejší v ČR. Zcela unikátní přírodní zajímavostí je vůbec nejhlubší propast na světě. K této Hranické propasti si mohou hosté udělat krásnou procházku. Nachází se necelých 20 minut od penzionu. Pro aktivní hosty je možnost sportovního vyžití v létě i v zimě. Na dosah se nachází několik tenisových kurtů, badmintonová hala, aquapark, fitcentra, wellness, bowling, minigolf a ve vzdálenosti necelých 10 km je umístěn golfový areál Radíkov. Svůj terén zde naleznou i cyklisté, z Rožnova a Vsetína až do Přerova vede Cyklostezka Bečva. Pro náročné a zdatné cyklisty se v okolí nachází spousta cyklotras, např. do Beskyd nebo na hrad Helfštýn. Milovníci historie a kultury mohou navštívit město Hranice, které je v těsném sousedství obce Teplice nad Bečvou, a prohlédnout si městskou památkovou zónu, židovské památky, renesanční zámek atd.

3.2.5. Konkurence

V blízkosti penzionu se nachází nejen lázně Teplice nad Bečvou a jejich lázeňské domy, ale i další penziony. Penzion Ostravanka s kategorií ** a typem garni je svým typem ojedinělý.

Lázně Teplice nad Bečvou poskytují ubytování v několika lázeňských domech: sanatorium Moravan, Janáček, Bečva, Slovenka, Praha. Lázeňský komplex přímo sousedí s penzionem Ostravanka. Mimo ubytování a lázeňských služeb nabízejí lázně i služby odpočinkové a relaxační. K dispozici jsou vnitřní bazény, wellness, restaurace i kavárny s příjemným posezením a letními terasami. Návštěvníci lázní mohou také využívat sportovní aktivity jako je posilovna, bowling a stolní tenis. Co se týká kultury, je připravován bohatý program nejen pro hosty, ale i návštěvníky zvenčí. Díky množství

budov si mohou hosté vybrat ubytování v různých kategoriích pokojů typu standard plus, exklusive, apartmány, jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s různými cenovými hladinami.

Penzion Diana*** je soukromý penzion a leží jižně od penzionu Ostravanka. Nabízí pro své hosty kvalitní ubytovací a restaurační služby. Ubytování je zajištěno v jedno i dvoulůžkových pokojích, součástí všech pokojů je sociální zařízení a televize. Kapacita penzionu je 20 pokojů s 39 lůžky.

Ve vzdálenosti cca 10 minut chůze od penzionu Ostravanka se nachází také Penzion Tereza. Ubytování hosté si mohou vybrat z různých typů pokojů, a to jednolůžkových, bezbariérových, dvoulůžkových nebo apartmánu pro 6 osob s vybaveným kuchyňským koutem. Všechny pokoje jsou rovněž zařízeny sociálním zařízením a televizorem. Pro hosty penzionu je zde možnost využití sauny a minibaru.

Penzion Milena se nachází ve vzdálenosti cca 15 minut chůze. Poskytuje pouze ubytování bez dalších služeb pro méně náročné klienty. K dispozici jsou pokoje se sociálním zařízením i bez něj.

Při porovnání cen nabízených služeb jsou pro penzion Ostravanka konkurencí pouze penziony. Cenová nabídka penzionu Ostravanka je nejpřijatelnější vzhledem k poskytovaným službám, viz tabulka 3.3.

Na základě informací na webových stránkách <http://www.penziony.cz> k datu 17. 2. 2017 bylo zjištěno, že po zavedení EET vybrané penziony v Teplicích nad Bečvou neměly potřebu zvýšit cenu za poskytované služby.

Tab. 3.3 Ceny ubytování v Teplicích nad Bečvou

	osoba/noc	poznámky
Ostravanka	275 – 470 Kč	bez snídaně
Diana	1 100 – 2 490 Kč	se snídaní
Tereza	350 – 1 500 Kč	bez snídaně
Milena	300 – 350 Kč	bez snídaně
lázně	100 – 1 685 Kč	se snídaní

Zdroj: vlastní zpracování pomocí webových stránek <http://www.penziony.cz> k datu 1. 12. 2016

3.2.6. Rekonstrukce a proměny penzionu v posledních letech

Od počátku provozování jsou v penzionu prováděny úpravy od drobných až po velké rekonstrukce, které přispívají ke zlepšování služeb a reagují na požadavky klientů. Jak již bylo zmíněno v úvodu, původní pokoje bez sociálního zařízení se proměnily na komfortní ubytování s příslušenstvím přímo na pokojích, což je v dnešní době považováno za standard.

Modernizace penzionu

Jednou z posledních velkých rekonstrukcí byla částečná rekonstrukce penzionu Ostravanka prováděná na začátku roku 2010. Šlo o vybudování tzv. rodinného pokoje, dalších dvou sociálních zařízení přímo na pokojích a výměnu oken v penzionu. Majitelé na tuto rekonstrukci žádali dotace vzhledem k tomu, že v předchozích letech 2007 - 2009 žádnou podporu nepožadovali.

Cílem rekonstrukce bylo posunout kvalitu ubytování na vyšší úroveň, i když penzion i nadále patří, co se týká cen, spíše mezi střední třídu. Postupnou modernizací se chce dostat na úroveň vyšší a usilovat o získání třídy „economy“ dle Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení. Výměnou starých kastlových oken za nová plastová došlo k vylepšení tepelně izolačních vlastností objektu a také k energetickým úsporám. Navíc budou mít návštěvníci penzionu možnost třídění odpadu do oddělených košů.

Při rekonstrukci byly provedeny tyto úpravy: vybourány a namontovány 3 ks dveří jednokřídlých, 11 ks kastlových dřevěných oken bylo vyměněno za okna plastová, bylo položeno 47 m² keramických obkladů, 54 m² podlahových krytin (koberců), vymalováno 260 m² stěn, instalovány 2 sprchové kouty, 2 umyvadla a 1 kuchyňský kout s dřezem.

Celkové výdaje projektu činily 583 415 Kč. V rámci toho si majitelé zajistili práce svými vlastními silami v celkové hodnotě 20 232 Kč. Jednalo se o nátěry kovových konstrukcí, penetrace zdí v pokojích, samotné malby pokojů, montáž podlahových soklů a položení koberců.

Vzhledem k tomu, že penzion se nachází v lázeňském prostředí, je kladen velký důraz na ochranu životního prostředí.

Rekonstrukce recepce penzionu

Vstupní částí do penzionu byla původně přístavba dřevěné verandy, ta byla provizorně upravena pro odbavení hostů. Vybudování nové vstupní části pomohlo nejen ke zvýšení kvality odbavení hosta a ke vzniku odpočinkového prostoru pro ubytované hosty, ale především ke zvýšení bezpečnosti hostů a jejich majetku. Byl zrekonstruován vstupní prostor penzionu, byly tam namontovány jedny bezpečnostní vstupní dveře, dveře na zahradu a 4 ks plastových oken. V rámci projektu byl také pořízen notebook a tiskárna. Vzniklo tak reprezentativní místo pro evidenci hostů, rezervaci, vyúčtování pobytu i aktualizaci webových stránek.

Zároveň byl vybudován kvalitní jednolůžkový pokoj se sociálním zařízením (umyvadlo, WC a sprcha), který vznikl z nevyužitých prostor ve 2. patře. Tento pokoj je využíván především pro dlouhodobé pobyty příspěvkových pacientů lázní.

Celkové výdaje na rekonstrukci činily 436 000 Kč. V rámci rekonstrukce recepce i nového pokoje byly provedeny práce vlastními silami, a to penetrace zdí, výmalba zdí, nátěr 2 ks kovových zárubní a položení podlahové krytiny v recepci v hodnotě 6 000 Kč.

Penzion Ostravanka, s.r.o., v roce 2010 a 2011 realizoval projekt Modernizace penzionu Ostravanka. Projekt byl podpořen garantem Rozvojové partnerství Regionu Hranicko - Program LEADER „Měníme Hranicko“. Díky modernizaci se penzion proměnil na atraktivní a moderně vybavené ubytovací zařízení, které poskytuje služby na úrovni kategorie dvouhvězdičkového penzionu dle mezinárodní Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení.

3.2.7. Účetnictví penzionu

Penzion Ostravanka, s.r.o., je společnost s ručením omezeným a jeho majitelé vedou podvojný účetnictví. Společnost s ručením omezeným je řazena mezi obchodní korporace (společnosti), stejně jako akciová společnost. Minimální vklad společníka do společnosti je 1 Kč. Obchodní společnost vzniká zápisem do obchodního rejstříku. Povinností obchodní společnosti je sestavení zahajovací rozvahy a zúčtování všech faktů souvisejících se založením a vznikem společnosti.

Společnost má 1 zaměstnance na hlavní pracovní poměr. Zaměstnankyně se stará o chod penzionu, a to od přijetí rezervace od hosta, vystavení dokladu

o zaplacení až po úklid pokojů. Přehled aktiv a pasiv společnosti za rok 2014 a 2015 najdeme v tab. 3.4.

Tab. 3.4 Rozvaha za rok 2014 a 2015

		2014 Netto	2015 Netto	Meziroční změny	
		v tis. Kč	v tis. Kč	v Kč	v %
Aktiva		980	1 090	110	11,22
B	Dlouhodobý majetek	607	629	22	3,62
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	607	629	22	3,62
C.	Oběžná aktiva	359	453	94	21,19
C.III	Krátkodobé pohledávky	71	58	-13	-18,31
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek	288	395	107	37,15
D.I.	Časové rozlišení	14	8	-6	-42,86
Pasiva		980	1 090	110	11,22
A.	Vlastní kapitál	70	181	111	158,57
A.I.	Základní kapitál	200	200	0	0
A.IV.	VH minulých let	-122	-130	-8	-6,56
A.V.1.	VH běžného účetního období	-8	111	103	1287,5
B.	Cizí zdroje	837	833	-4	-0,48
B.II.	Dlouhodobé závazky	817	804	-13	-1,59
B.III.	Krátkodobé závazky	20	29	9	45
C.I.	Časové rozlišení	73	76	3	4,11

Zdroj: vlastní zpracování z <http://www.or.justice.cz>

Na základě informací zjištěných z rozvahy je značně vidět, že některé položky vzrostly, ale některé zase poklesly. Celková částka aktiv a pasiv v roce 2015 vzrostla oproti roku 2014 o 11,22 %, tedy o 111 000 Kč. V roce 2015 majitelé penzionu vložili do pokladny určitou částku v hotovosti a nakoupili nové vybavení na obměnu starého nábytku v pokojích.

Výsledek hospodaření zjistíme z výkazu zisku a ztráty po odečtení nákladů od výnosů. V účtovém rozvrhu najdeme náklady v 5. účtové třídě a výnosy v 6. účtové třídě. Rozdílem mezi výnosy a náklady zjistíme zisk (kladnou hodnotu) nebo ztrátu (zápornou hodnotu). Zisk zvyšuje vlastní zdroje krytí majetku účetní jednotky, ztráta

vlastní zdroje krytí naopak snižuje. O rozdělení výsledku hospodaření rozhoduje valná hromada a na základě ní účetní jednotka účtuje o rozdělení zisku.

V grafu 3.1 najdete přehled výsledků hospodaření od roku 2011 po rok 2015. Penzion Ostravanka, s.r.o., podle zjištěných dat dosáhl zisku poprvé od založení společnosti v roce 2015, a to 111 000 Kč. Podle majitelky penzion dosáhl zisku, jelikož v roce 2015 začali lidé více cestovat a byly zvednuty ceny za ubytovací služby. Důvodů ztrát z minulých let je mnoho. Mezi hlavní důvody ztrát patří např. počáteční náklady, neustálá modernizace a rekonstrukce nejen pokojů, ale zároveň i celého objektu.

Graf 3.1 Výsledky hospodaření v letech 2011 - 2015



Zdroj: vlastní zpracování z <http://www.or.justice.cz>

3.2.8. Plány a vize do budoucna

Nabídku služeb bude penzion postupně rozšiřovat o půjčování kol ubytovaným hostům, o relaxační a odpočinkové prostory v podobě malého wellness apod. Majitelka dále zvažuje provozování kavárny v prostorách recepce, a to nejen pro ubytované hosty, ale i pro širokou veřejnost. Kavárna by měla být v provozu od dubna roku 2017.

4. Analýza dopadů zavedení elektronické evidence tržeb u vybraných podnikatelských subjektů

Tato kapitola je věnována analýze dat vybraných podnikatelských subjektů. Nejdříve budou analyzována data malého rodinného podniku, jehož název je „Kávička u Marci“, a poté budou analyzována data malé obchodní společnosti s názvem „Penzion Ostravanka, s.r.o.“. V závěru kapitoly je provedeno dotazníkové šetření mezi náhodně vybranými 50 respondenty z okolí Moravskoslezského kraje.

4.1. Kavárna „Kávička u Marci“

Majitelka kavárny se do elektronické evidence tržeb zapojila dne 1. prosince 2016. V kavárně měla klasické pokladní zařízení bez připojení na internet.

4.1.1. Pokladní zařízení

V září roku 2016 se majitelka rozhodla, na základě nového zákona o EET, koupit pokladní zařízení. Jelikož v době, kdy se rozhodovala, nebyl na trhu velký výběr těchto zařízení, rozhodla se z důvodu jistoty a stability společnosti pro koupi pokladního zařízení od společnosti O2.

O2 pokladní zařízení je přizpůsobeno pro bary, restaurace, kavárny nebo třeba večerky. Pokladní systém vám dokáže ukázat, kolik zboží máte na skladě. Zařízení je vybaveno velkou dotykovou obrazovkou, majitelka si v systému může nastavit uspořádání stolů v prostoru. Pokladnu lze připojit k internetu pomocí WiFi nebo mobilního internetu. V ceně byl i platební terminál, který zvládne klasické, bezkontaktní, kreditní i debetní karty, a dále tiskárna účtenek, která tiskne účtenky pomocí technologie Termo.

Prvotní náklad na pořízení pokladního zařízení od společnosti O2 byl 6 500 Kč. Majitelka musí platit měsíční poplatek za software od společnosti O2 ve výši 610 Kč. Pokud by majitelka chtěla software zdarma, musela by mít příjmy 100 000 Kč přes platební terminál. Ale i zde je háček, jelikož vždy musí odvádět 1 % z obrátu na platebním terminálu.

Ke správnému chodu kavárny si majitelka pořídila pokladní zásuvku, tzv. šuplík na peníze za 1 777 Kč.

4.1.2. Získání certifikačních údajů

Pro povinné přihlašovací údaje si majitelka zašla osobně na místní Finanční úřad již v polovině října 2016. Zapojení kasy s termotiskárnou nebyla žádná složitost. Po zapojení se majitelka přihlásila a zaevidovala do systému veškeré své zboží. I když majitelka provozuje malou kavárnu, evidence zboží do systému jí trvala cca 4 hodiny. Wi-fi připojení v kavárně již měla, dodavatele internetu tedy nemusela shánět.

Nejhorší část na majitelku teprve čekala, a to vygenerování a stažení certifikačních údajů. Stáhnout certifikát na iPad se majitelce bohužel nezdařilo, po marné snaze si musela vypůjčit notebook od známého. Po stažení certifikátu do notebooku, musela následně tento přesunout na flash disk a teprve poté do pokladního zařízení. Ani to však nebylo tak jednoduché, jak se zdálo.

4.1.3. Zkušební provoz

Od listopadu 2016 byl k dispozici zkušební provoz elektronické evidence tržeb, čehož zodpovědné firmy a podnikatelé využili. Majitelka podniku zkušební provoz vyzkoušela hned od začátku. Bohužel ve fiskální (zkušební) verzi jí nešlo tisknout účtenky s potřebnými náležitostmi, a tak se snažila problém řešit pomocí technické podpory od O2. Technická podpora si však s tímto problémem nevěděla rady.

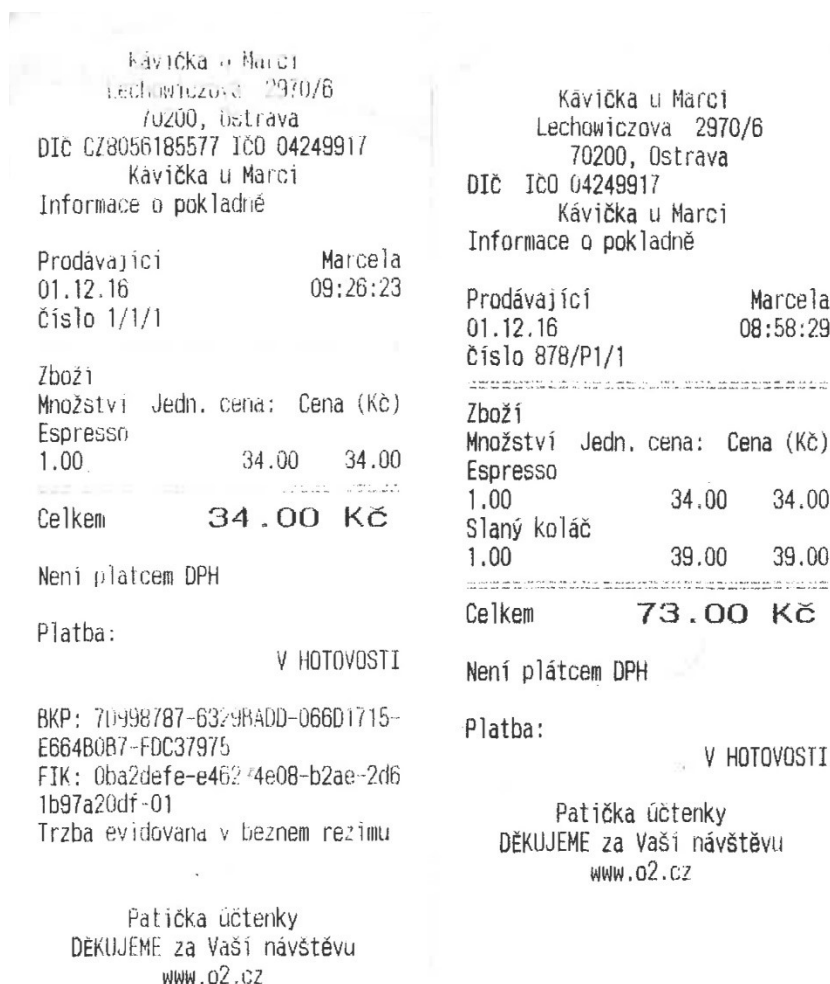
Po celou zkušební dobu si majitelka nebyla jistá, zda jí zařízení funguje tak, jak má. Pokladní zařízení měla v provozu již od konce října a od 1. listopadu 2016 tiskla poctivě všechny účtenky i s potřebnými kódy. I když se na účtenku sice FIK vygeneroval, při jejím ověření na webovém portále <http://www.daneelektronicky.cz> se však neobjevily žádné evidované tržby.

4.1.4. První evidovaná tržba

Dne 1. prosince 2016 začala elektronická evidence tržeb naostro, ale pro majitelku to nebyl zcela pěkný začátek dne. V 8 hodin 52 minut přišel první zákazník a objednal si kávu. Ihned při objednání si přál zaplatit. Majitelka zadala do pokladního systému jednu kávu a nechala vytisknout účtenku. Účtenka byla v pořádku i s řádně vygenerovanými kódy. Za chvíli po první evidované tržbě však přišla majitelce SMS od společnosti O2 s aktualizací systému. Majitelka aktualizaci systému provedla podle pokynů v SMS, ale tisk dalšího daňového dokladu pro kontrolu, zda funguje vše tak, jak má, se nezdařil. Na účtence totiž nebyly vygenerovány bezpečnostní kódy. Po 35 minutovém telefonátu se specialistou ze společnosti O2, musela majitelka v zařízení

přenastavit údaje o pokladně, zadat DIČ podnikatele, změnit označení provozovny z P1 na 1 a dále v rozšířeném nastavení zatrhnout fiskální modul (v listopadu modul nefungoval). Po vykonání všech potřebných úkonů byla zdárně vytištěna účtenka i s bezpečnostními kódy, jako jsou FIK a BKP.

Obr. 4.1 Účtenky podniku



Zdroj: „Kavička u Marci“

4.1.5. Nové pokladní zařízení

V době, kdy si majitelka kavárny pořizovala pokladní zařízení, nebyla na trhu potřebná konkurence, a proto se rozhodla pro zařízení od společnosti O2. Postupem času se však na trh dostávalo více nabídek různých pokladních zařízení. Po dlouhém přemýšlení se majitelka rozhodla od společnosti O2 odejít, jelikož musela platit velké poplatky za software. Bohužel ve smlouvě má tříměsíční výpovědní lhůtu, a proto musí do konce března platit měsíční poplatky.

Majitelka si pořídila nejjednodušší systém od společnosti Avis zvaný PEXESO, který je zcela zdarma a dá se stáhnout na Google Play. Je určený pro malé až středně velké provozovny. Software Pexeso ale nelze stáhnout do tabletu od společnosti O2, jelikož do tabletu lze nahrát pouze software dané společnosti. Vzhledem ke všem výše uvedeným komplikacím si majitelka musela pořídit nový tablet s tiskárnou v hodnotě 4 500 Kč.

4.1.6. Evidované tržby

Majitelka podniku „Kávička u Marci“ měla povinnost evidovat v první vlně EET pouze tržby za zboží, které zákazníci konzumovali přímo v podniku. Zboží, jako je káva s sebou nebo si zákazník nechá zabalit chlebičky domů, musela začít evidovat až v druhé vlně, a to 1. března 2017. V době mezi prosincem a březnem své tržby měla z pokladního zařízení pouze za evidované zboží, které zákazníci konzumovali v prodejně, a proto, když chtěla znát celkovou tržbu za den, musela si vést poznámkový blok na zboží vydané s sebou a na konci směny sečíst tyto položky dohromady.

4.2. Penzion Ostravanka, s.r.o.

Majitelé penzionu se do elektronické evidence tržeb zapojili dne 1. prosince 2016. V penzionu již měli pořízený recepční systém Mevris od společnosti Mevris Group, s.r.o.

4.2.1. Recepční systém Mevris

Mevris je on-line recepční a rezervační hotelový systém pro kompletní správu rezervací. Byl vytvořen ve spolupráci s hoteliéry. Obsahuje vše, co je potřeba k rezervacím a vedení recepce, od přijetí objednávky, přes vystavení zálohového listu, ubytovacího voucheru až po zapsání rezervace do domovní knihy. Mevris umožňuje širší nastavení cen po jednotlivých dnech nebo po sezónách. Přehledný šablonový systém může zjednodušit práci a zkrátit čas při nastavení ceníku na jednotlivé sezóny. Dokáže vygenerovat přehledný hotelový účet pro jednotlivé rezervace. Všechny data je možno nastavit si podle individuální potřeby. Dokáže vystavit všechny potřebné doklady a následně je lze vytisknout nebo je ihned odeslat přímo z rezervačního systému.

Základním problém pro majitele byla aktualizace systému na novější verzi a konfiguraci s EET. Aktualizace nové verze probíhala přibližně 2 hodiny, ale ani poté nebyla kompletní. Majitelé problém s aktualizací, která jim nechtěla zpřístupnit daný systém, řešili po telefonu s IT specialistou z dané společnosti.

Seznámení s novým aktualizovaným recepčním systémem nebylo podle představ majitelů. Obeznámit se trvalo dlouho, neboť je to zcela nový program, jiná okna, jiný postup zavedení hosta a jeho vyúčtování. Nepříjemností pro recepční je, že musí být maximálně přesná při zadávání položek do účtu karty hosta, ze kterého pak generuje účet, neboť je-li účet již vystaven, eviduje se, a tudíž v něm nelze dělat jakékoliv úpravy. Pokud účet recepční nepošle ihned přes EET, odešle se později automaticky, recepční si tedy nemusí dělat starosti s tím, že by zapomněla účet odeslat. Problémem bylo vystavit hromadný účet pro firmu, která má své požadavky na text, jelikož v novém systému nelze jednoduše změnit text ubytování. Změnu recepční prováděla pomocí telefonické podpory cca 20 minut. Pokud již host měl vystavený účet a později si přál přidat přistýlku, bylo velice složité vystavit doklad na již uzavřenou rezervaci. Majitelům systém nevyhovoval, jelikož jsou malý rodinný podnik a recepční systém pro Mevris je nejspíše určen pro větší penziony a hotely. Navíc technická podpora systému funguje pouze v pracovní dny od 8 do 16,30 hod., což je pro provoz ubytovacího zařízení málo.

4.2.2. Získání certifikačních údajů

Ani získání certifikačních údajů nebylo pro majitele penzionu jednoduché. Zajištění správných údajů z Daňového portálu bylo poměrně náročné. Systém byl sice v češtině, ale mluvil jazykem IT, což ne všichni lidé chápou. Majitelé již nejsou nejmladší a s IT nemají velkou zkušenost. Několik hodin luštili, co mají udělat, na který odkaz kliknout a kde ten najít správný kód, který se do PC instaluje automaticky. Po stažení již přihlášení do recepčního systému proběhlo bez problému.

4.2.3. Zkušební provoz

Od listopadu 2016 byl k dispozici zkušební provoz elektronické evidence tržeb, čehož zodpovědné firmy a podnikatelé využili. Majitelé podniku zkušební provoz sice vyzkoušeli, ale pro nedostatek času pouze zběžně. Majitelům však již od prvopočátku nová verze neseseděla. Majitelka doufala, že se v novém aktualizovaném systému MEVRIS naučí, už pro to, že byl cenově dostupný. Bohužel na základě nepřehlednosti

systému začala přemýšlet o investici do nového přehlednějšího a intuitivnějšího systému.

4.2.4. První evidovaná tržba

Penzion je od poloviny prosince do konce února uzavřen, a tak recepční během prosince vydala cca 5 dokladů o zaplacení. První evidovaná tržba, tzv. zkušební, se kvůli špatnému nastavení recepčního systému ihned evidovala a byla odeslána datovou zprávou. Recepční poté tuto zkušební tržbu musela stornovat, bohužel ani to však nebylo zcela jednoduché. Díky technické podpoře po telefonu se nakonec vše zdařilo tak, jak má.

4.2.5. Nový recepční systém

Když se objevila nová verze původního recepčního systému, majitelé podniku o ní začali uvažovat. Dlouho váhali mezi několika systémy, ale nakonec se rozhodli pro systém Plazaro od společnosti Apps Dev Team, s.r.o.

Plazaro je on-line recepční systém určený pro kompletní servis ubytovacích služeb. Připojit se k němu majitelé mohou z libovolného počítače, tabletu či mobilu, ať už jsou v kanceláři, doma nebo s rodinou na pláži. Systém je bez zbytečných výdajů, jakou jsou nezaplatněné licence, instalace, výjezdy techniků. U Plazaro se stačí pouze registrovat. Měsíční cena za systém je odvozena z cen pokojů a aktuální obsazenosti. Jelikož je penzion několik měsíců uzavřen, majitelé nemusí v tomto období platit měsíční poplatky za provoz systému.

Majitelé penzionu využili demoverzi a na základě ní se rozhodli pro tříměsíční zkušební verzi. Demoverze a zkušební verze systému je zcela zdarma. Za propojení recepčního systému s EET od 1. 4. 2017 majitelé platí cca 150 Kč s DPH. Měsíční paušál po uplynutí zkušební verze je cca 300 Kč s DPH měsíčně.

4.2.6. Platba pobytu

Při objednání pobytu zákazníkem a jeho následným zaplacením dochází k několika případům, kdy je potřeba evidovat tržby a kdy třeba nejde vrátit peníze.

- 1) Zákazník si objedná pobyt na 4 dny pro 4 osoby v hodnotě 10 000 Kč, z toho záloha činí 2 500 Kč. Zákazník je povinen zaplatit zálohu 2 500 Kč do 10 dnů od objednání, peníze zašle ze svého bankovního účtu na bankovní účet penzionu, tato operace nepodléhá EET. Doplatek v hodnotě 7 500 Kč zaplatí

v hotovosti na místě, zde již musí být vydán doklad o zaplacení s potřebnými bezpečnostními kódy.

- 2) Host si zarezervuje pobyt ve výši 8 000 Kč na 3 dny pro 4 osoby se snídaní. Záloha z výše uvedené částky činí 1 500 Kč a je zaplacená převodem z účtu. Doplatek 6 500 Kč má být zaplacen hotově v den příjezdu. Před nástupem na pobyt si host přeje připlatit přistýlku. Zde není žádný problém a přistýlku s doplatkem zaplatí na místě hotově a recepční mu vystaví doklad s FIK a BKP.
- 3) Host si objednal pobyt na 7 dní pro svou rodinu za 15 000 Kč se snídaní. Rozhodl se, že celou částku pobytu zaplatí najednou převodem z účtu. Den před příjezdem do penzionu volal na recepci a přiojednal si ještě přistýlku. Přistýlku zaplatil již na místě hotově a byl mu vydán daňový doklad s potřebnými kódy podle zákona o EET. V den příjezdu se ale host rozhodl, že si budou s rodinou vařit a chce zrušit snídani, bohužel peníze hostovi nemohou být vráceny, jelikož co už je jednou zaevidováno, nelze vrátit.

4.3. Náklady na EET vybraných podnikatelských subjektů

Tato podkapitola je věnována srovnání nákladů jednotlivých podnikatelských subjektů. Podnikatelé v roce 2016 měli řadu prvotních nákladů ve výši 5 000 – 15 000 Kč na pořízení pokladního zařízení a tiskárny. S prvotními náklady jsou spojeny i náklady, které musí podnikatel platit měsíčně. Mezi další náklady řadíme náklady na připojení k internetu, měsíční poplatek za software, zvýšení spotřeby elektrické energie a také spotřebu pásky v tiskárně.

Náklady vynaložené na koupi pokladního zařízení a zprovoznění software nalezneme v tabulce 4.1.

Tab. 4.1 Náklady na EET k datu 30. 4. 2017

	„Kávička u Marci“	Penzion Ostravanka, s.r.o.
Pokladní zařízení	11 000 Kč	150 Kč
Měsíční poplatky	610 Kč	300 Kč
Poplatky celkově	3 050 Kč	300 Kč
Internet	320 Kč	350 Kč
Celkem	14 980 Kč	1 100 Kč

Zdroj: vlastní zpracování

V tabulce 4.1 bylo zjištěno, že majitelka podniku „Kávička u Marci“ měla výdaje k 30. 4. 2017 14 980 Kč, jelikož před zavedením EET vlastnila pouze klasickou kalkulačku s tiskárnou. Protože nebyla spokojena se zařízením od společnosti O2, musela zainvestovat do nového zařízení.

Majitelé rodinného penzionu Ostravanka, s.r.o., měli náklady v daném období 1 100 Kč, jelikož PC s recepčním systémem již vlastnili. V lednu 2017 však investovali do nového recepčního systému s tříměsíční zkušební dobou.

4.4. Sběr dat

Dotazník je výzkumný a diagnostický prostředek ke shromažďování informací prostřednictvím dotazování osob. Je to způsob, jak je možno položit otázky a získat písemné odpovědi. Umožňuje hromadně získat údaje od velkého množství respondentů s malou časovou investicí. Na jejich základě dochází k vyhodnocování určitých skutečností (názorů, postojů atd.). Pokud má papírovou nebo elektronickou formu, většinou se jedná o jednoúčelový formulář. Je třeba věnovat dostatečnou pozornost přípravě, zadávání a vyhodnocování údajů. V dnešní době existuje mnoho nástrojů k sestrojení dotazníku.

Jednotlivé typy otázek:

1) uzavřené otázky – nabízí jednoznačné odpovědi. Respondent označí vhodnou odpověď. Otázky mohou být nominální – neuspořádané alespoň 3 proměnné, ordinální - uspořádané proměnné, alternativní data – nabývají pouze z omezeného nabízeného množství odpovědí, které jsou mu nabídnuty (ANO x NE, MUŽ x ŽENA).

2) otevřené otázky – dávají lidem velkou volnost odpovědi. Otázka pouze určí, jaké oblasti se má odpověď týkat. Otázky mohou být přímé, nepřímé, hypotetické motivační, zavádějící atd.

3) škálové otázky – škála poskytuje odstupňované hodnocení jevu, tzv. baterie.

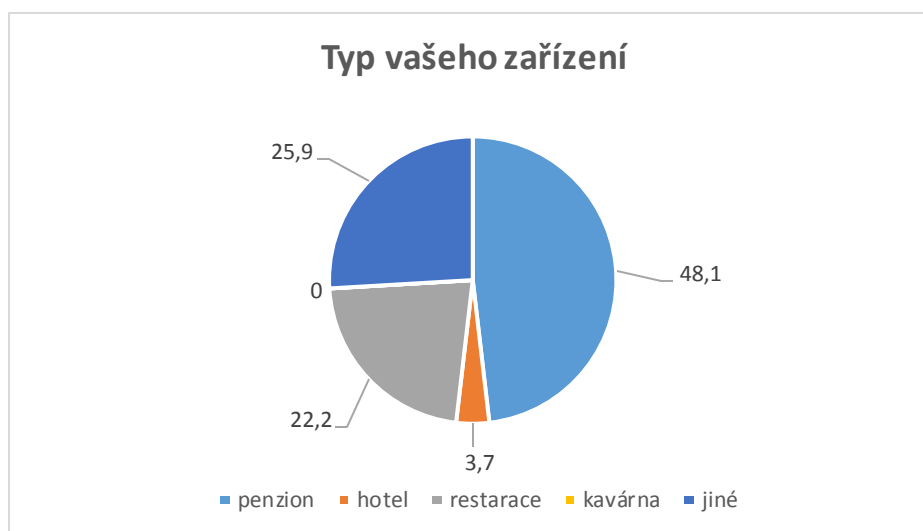
4.4.1. Vlastní sběr dat

Výzkum byl prováděn pomocí anonymního on-line dotazníku v období leden - březen v roce 2017. Skupinu respondentů tvořili účastníci elektronické evidence tržeb. Respondenti byli vybráni náhodně z Moravskoslezského kraje. V dotazníku jsou zmíněny otázky, které se týkají zavedení EET, např. zda podnikatelé využili zkušební provoz, jaké měli náklady na pořízení vlastního zařízení, jaký typ pokladního zařízení

využívají, jaký je jejich názor na zavedení EET. Byly zde využity metody uzavřených otázek, na které respondenti odpovídali pouze jednou odpovědí (kladnou či zápornou). Dále nominální proměnné, kdy měli na výběr z více odpovědí. Na závěr dotazníku byla položena otevřená otázka. Dotazovaných lidí bylo cca 50, z toho 27 odpovědělo na všech 9 položených otázkách, viz příloha č. 1.

Otázka č. 1: Jaký je typ vašeho zařízení?

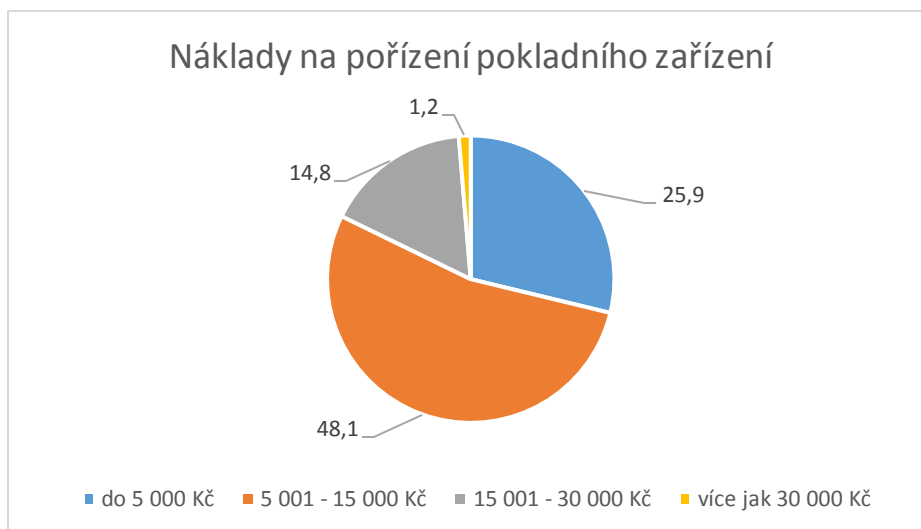
Graf 4.1 Typ vašeho zařízení



Z grafu 4.1 jde vidět, že největší skupinou respondentů, kteří se zúčastnili dotazníku, jsou penziony, a to 48,1 %. Další větší početní skupinu tvoří jiné, tzn. zařízení, která nejsou konkrétně vyjmenována v otázce, a to jsou obchody, sportovní centrum, ysomarketing, maloobchodní prodejna, penzion s restaurací, ubytování v soukromých apartmánech a potraviny, a činí 25,9 %. Do dotazníku se zapojilo 22,2 % restaurací a 3,7 % hotelů. Kavárna se bohužel nezapojila žádná.

Otázka č. 2: Jaké jste měli náklady na pořízení pokladního zařízení (včetně softwaru) a s tím související tiskárnu? (ceny vč. DPH)

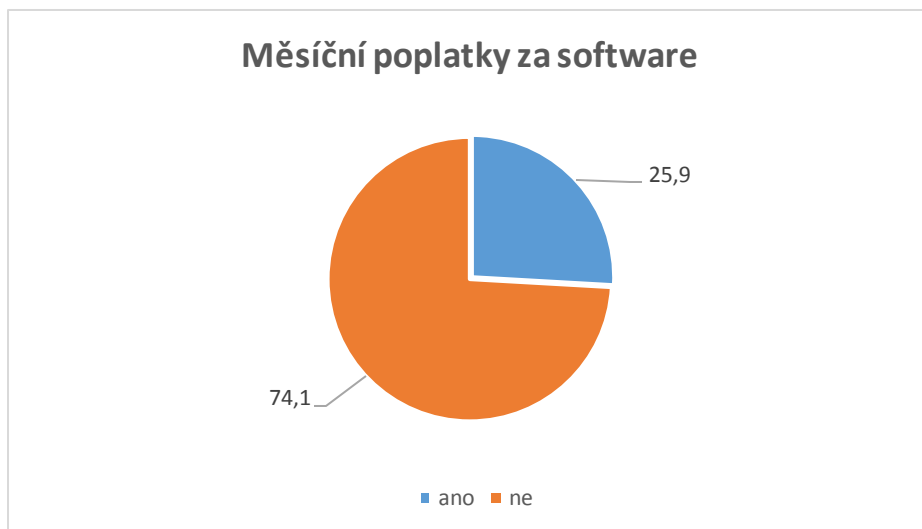
Graf 4.2 Náklady na pořízení zařízení



Z dotazníku vyplývá, že skoro polovina zúčastněných měla náklady ve výši 5 000 – 15 000 Kč, jelikož museli investovat do kvalitního zařízení. Čtvrtina dotazovaných, což je 25,9 %, měla náklady do 5 000 Kč, jelikož nejspíše pokladní zařízení již vlastnili nebo neměli potřebu investovat do kvalitního zařízení. Avšak našli se i lidé, a to 1,2 % dotazovaných, kteří investovali do nákupu pokladního zařízení více jak 30 000 Kč, důvodem mohla být prodejna s více pokladnami nebo také investice do zařízení s vysokou kvalitou. V rozmezí 15 001 – 30 000 Kč vložilo peníze do nákupu zařízení 14,8 % dotazovaných.

Otázka č. 3: Platíte měsíční poplatky za software?

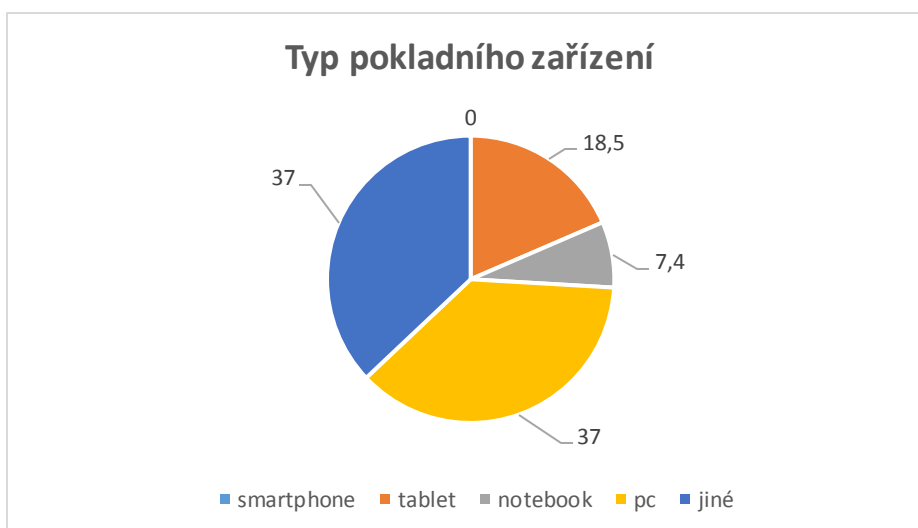
Graf 4.3 Měsíční poplatky za software



Na základě zjištění z dotazníku je možno vidět, že skoro $\frac{3}{4}$ dotazovaných, to je 74,1 %, neplatí měsíční poplatky spojené se softwarem EET. Tak jako výše zmiňované subjekty „Kávička u Marci“ a Penzion Ostravanka, s.r.o., platí 25,9 % zúčastněných dotazníku měsíční poplatky za software, např. poplatky ve výši 200 Kč, 500 Kč nebo také i 600 Kč za měsíc. Jeden z dotazovaných subjektů má měsíční poplatek za software 1 000 Kč, což za rok činí 12 000 Kč.

Otázka č. 4: Jaký typ pokladního zařízení využíváte?

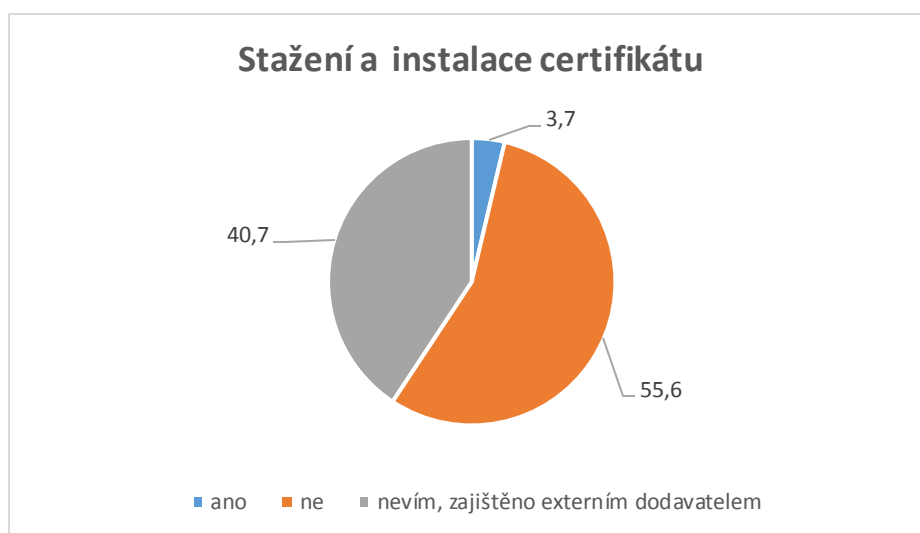
Graf 4.4 Typ pokladního zařízení



Na základě grafu 4.4 bylo zjištěno, že smartphone z dotazovaných lidí nevyužívá nikdo. Překvapením bylo, že 37 % z tázaných subjektů využívá obyčejný stolní počítač. Notebook ve svých provozovnách využívá nejméně ze zúčastněných dotazníku, a to 7,4 %. Do tabletu investovalo pouze 18,5 % z dotazovaných, přestože to není drahá záležitost, tablety jsou totiž většinou levnější než PC a notebooky. Do jiných zařízení, jako jsou obyčejná pokladna, pokladna s dotykovou obrazovkou, terminál od ČSOB, PC s pokladním terminálem, kasa fik orange nebo kombinace všech uvedených možností v dotazníku, investovalo 37 % z dotazovaných.

Otázka č. 5: Byl pro vás problém stáhnout si certifikát a následně ho instalovat do vašeho pokladního zařízení?

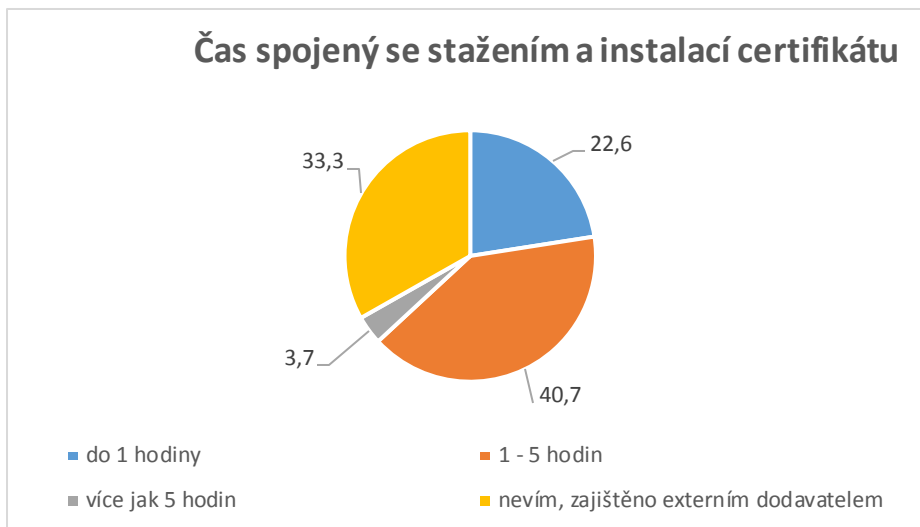
Graf 4.5 Stažení a instalace certifikátu



Na rozdíl od charakterizovaných subjektů se stažením certifikátu a jeho následnou instalací do pokladního zařízení skoro polovina dotazovaných lidí, to je 40,7 %, neměla problém. Pouze 3,7 % lidí mělo problém s jeho získáním. Většina zúčastněných dotazníku, 55,6 %, ale radši zaplatila externímu dodavateli za tuto službu, jelikož nechtěla ztrácet čas se stažením a následnou instalací nebo se chtěli vyhnout případným IT problémům. Důvodů mohlo být mnoho.

Otázka č. 6: Kolik času jste cca strávili se stažením a instalací?

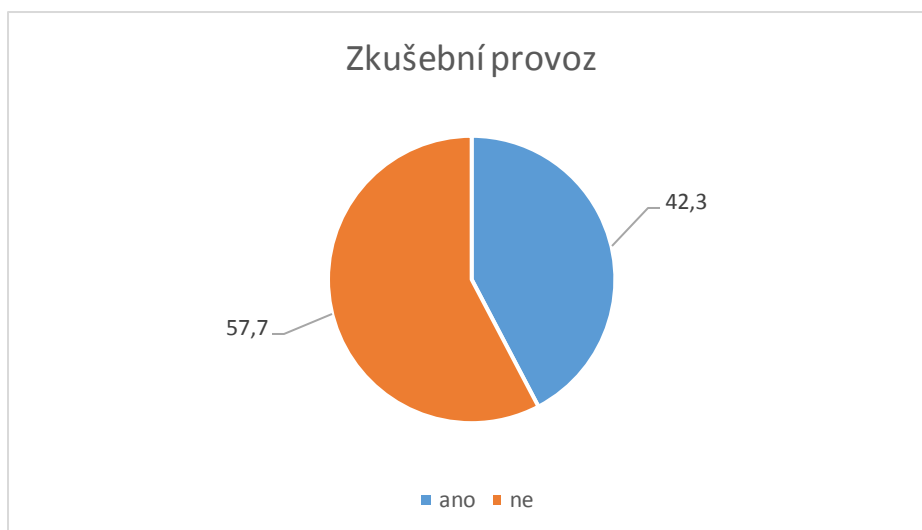
Graf 4.6 Čas spojený se stažením a instalací certifikátu



Z grafu 4.6 bylo zjištěno, že 40,7 % z dotazovaných, což je vysoké procento lidí, strávilo se stažením certifikátu a jeho následnou instalací do pokladního zařízení 1 – 5 hodin. Menší počet zúčastněných, a to 3,7 %, strávilo těmito operacemi více jak 5 hodin. Zcela zkušení lidé, 22,6 %, zvládli celý IT proces do 1 hodiny. I v této otázce byla možnost odpovědi – nevím, zajištěno externím dodavatelem a využilo ji 33,3 % z dotazovaných subjektů.

Otázka č. 7: Využili jste zkušební provoz v listopadu 2016?

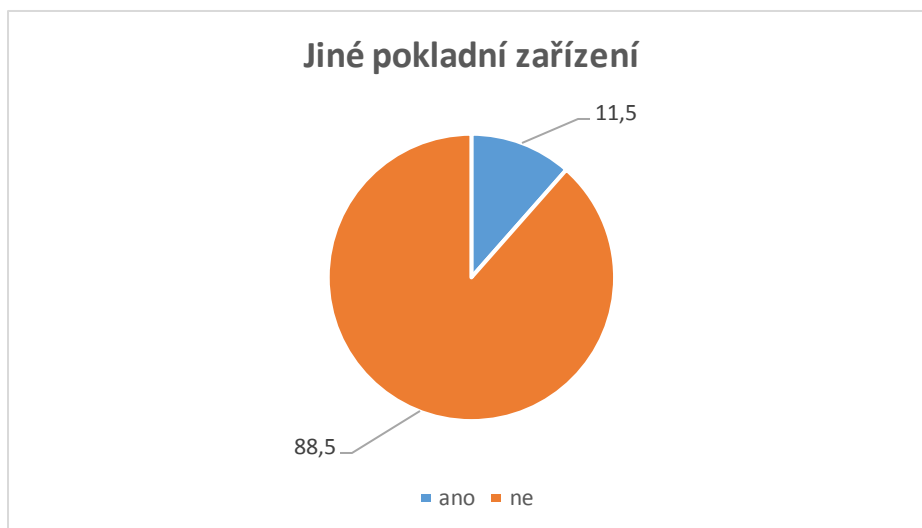
Graf 4.7 Zkušební provoz



V dotazníku byla položena otázka, zda respondenti využili od 1. listopadu 2016 zkušební provoz elektronické evidence tržeb. Necelá polovina respondentů, to je 42,3 %, zkušební provoz vyzkoušela a mohla se tak řádně připravit na zahájení první vlny 1. prosince 2016, do které spadají stravovací a ubytovací služby. Mohli si vyzkoušet své nové pokladní zařízení a konfiguraci s finanční správou. Naneštěstí, ale více jak polovina zúčastněných dotazníkového šetření, to je 57,7 %, nevyzkoušela zkušební provoz, a proto se první den jeho fungování naostro museli potýkat s mnoha nepříjemnostmi, např. špatné generování bezpečnostních kódů apod.

Otázka č. 8: Rozhodovali jste se o jiném pokladním zařízení po vyzkoušení vašeho zařízení?

Graf 4.8 Jiné pokladní zařízení



Na základě zjištění u výše uvedených charakterizovaných subjektů, že museli investovat do nového zařízení či pokladního systému, jelikož jim předchozí zakoupené zařízení nebo pokladní systém nevyhovoval, byla do dotazníku vložena otázka č. 8. Na rozdíl od našich vybraných subjektů většina dotazovaných, to je 88,5 %, nepřemýšlela o koupi nového zařízení nebo pokladního systému. Bohužel 11,5 % zúčastněných po odzkoušení prvního zařízení raději investovali do nového.

Otázka č. 9: Jaký je váš názor na EET?

Do dotazníku byla vložena i otevřená otázka na názor o EET, jelikož každý má jiný názor a jinak k novému zákonu přistupuje. Zde máme několik různorodých názorů od jednotlivých respondentů.

„Pro ubytovatele, kteří mají prostory k pronájmu a využívají ubytování jako doplněk k hlavnímu zaměstnání a navíc pronajímají jenom pár měsíců v roce, je to zbytečná zátěž a zbytečná byrokracie. Zbytečně to ukrájuje z již tak mizerných zisků. Finanční správa by se měla zaměřit na větší ryby, kde utíkají miliony.“

„Souhlasím se zavedením EET. Jsem malý podnikatel s obratem do 500 000 Kč ročně. Jen nevím, zda je pravda, že se velké firmy rozdělují na menší a tímto si daně opět krátí.“

„Zavedení EET jsem uvítal a byl jsem již od počátku pro jeho zavedení. Vnímám ho jednoznačně jako mechanismus vedoucí k narovnání konkurenčních podmínek v rámci podnikání v hotelové a restaurační oblasti.“

„Zbytečné náklady navíc a zdržování při obsluze.“

„Byrokracie, jejíž přínos je pro daně záporný. Stát jako obvykle přenáší své povinnosti na podnikatele včetně nákladů. Jediný daňový přínos je DPH z pořízeného HW a SW.“

„Spíše EET vítáme, aspoň se trochu srovnají podmínky, i když někteří to budou pořád obcházet.“

„Pro malé živnostníky zatěžující a mnohdy likvidační. Podle velikosti drobné živnosti měl být stanoven paušál.“

„Zbytečná zátěž, kdo šidil, šidí dále, ti, co šidili nejvíce, přejmenovali hospody na kluby a teď neplatí vůbec žádné daně, předtím alespoň něco.“

„Teoreticky je nápad dobrý, ale realizace a funkčnost v praxi velmi pokulhává. O dost větší zdržování v ubytování hostů, a pokud jich přijde více najednou, je to i nepříjemné, že musí hosté čekat takovou dobu.“

„Pro všechny, kdo měl již před EET k dispozici běžně internetové připojení a byl zvyklý k práci používat počítač, se téměř nic nezměnilo. EET představuje problém tam, kde moderní technologie nebyly zapotřebí. Názor na EET jako takový - nedá se nic dělat, musíme to přijmout tak, jak to je, EET není zdaleka jediný problém v podnikání. Ze všech předpisů je v podstatě ten nejméně náročný.“

„Kladný i záporný. Nerovnováha trhu, ale gastronomie je natolik zatížená náklady, že 100 % přiznání tržeb a zdanění je pro střední a menší podniky likvidační.“

„Myslím, že EET je určitě pozitivní věc, nicméně ne v tomto modelu.“

„EET je nesmysl a šikana. Pro mých 12 lůžek a obrát do 150 tisíc s cca 40 účtenkami ročně.“

„Proti evidenci tržeb jako takové nic nemám, jen udavačství s tím spojené mi přijde jako návrat do let minulých. Kontrola a evidence by měla probíhat všude, tedy i u velkých firem a poslanců.“

„Složitý, nákladný a v konečném důsledku neefektivní systém. Nejvíce zatíží malé drobné živnostníky, a to hned z několika důvodů: v odlehlých oblastech velmi špatné internetové připojení (nestabilní a nízká rychlost připojení - na pokladně máme nastavenou odezvu dokonce na 10s – dnes, tj. 28. 2., nebylo odesláno z důvodu chybné komunikace se serverem EET více než 20 % účtenek - přežívající obchůdky a hospůdky jsou provozovány staršími osobami, které nerozumí novým technologiím, mají to tzv. za pár a daná investice je u nich chápána jako zbytečná - jakákoliv investice do těchto provozů komplikuje cash flow a snižuje již tak nízkou rentabilitu (za posledních 6 - 7 let u nás např. klesl obrát o 50 % - značný podíl na propadu má vysoká míra nadnárodních řetězců na našem vnitřním trhu) - evidence tržeb on-line je drahým experimentem a zbytečným nákladem - většina prodejců evidovala své tržby na elektronických pokladnách s fiskální pamětí, které byly připraveny na napojení kontrolního mechanismu FÚ. Nyní tyto funkční pokladny (pořizovací cena cca 15 – 25 tisíc Kč) skončí v koši. V dalších vlnách se mají zapojit i řemeslníci. Dost dobře si nedokáží představit našeho starého kominíka, jak mi předává účtenku on-line - 1)ušpiněný, 2) technický antitalent, 3) bez signálu. Takže prý skončí. A takových bude daleko více, než si vláda připouští. S provozem EET jsou spojeny další náklady: internetové připojení, účetní operace, časové zatížení v provozu přepočítané na mzdu, zásahy servisu atd.“

5. Závěr

Cílem této bakalářské práce bylo teoretické vymezení práv, povinností a postupů souvisejících s elektronickou evidencí tržeb, charakteristika vybraných podnikatelských subjektů a analýza zavedení elektronické evidence tržeb u vybraných podnikatelských subjektů, následné vyčíslení nákladů souvisejících s tímto problémem.

Práce byla rozvržena do dvou částí, a to na teoretickou a praktickou. V první, teoretické, části byly vymezeny teoretické pojmy související přímo s EET, její postupné zavedení, tržby vyňaté z evidence, pokladní zařízení a postup pokud zařízení nefunguje, sankce spojené s nedodržením předpisů, povinné náležitosti na účtence, daňová úleva a mnoho dalšího.

Praktická část byla zaměřena na analýzu dopadů zavedení EET na vybrané podnikatelské subjekty, a to na malou rodinnou kavárnu „Kávička u Marci“ a malou rodinnou společnost Penzion Ostravanka, s.r.o. Nejprve byla tato část zaměřena na představení kavárny a majitelky podniku, poté na představení rodinného penzionu a jejich podrobné charakteristice. V závěru praktické části bylo provedeno dotazníkové šetření, které obsahovalo otázky zaměřující se například na názor na zavedení nového systému, na investice do pokladního zařízení a s ním spojený software nebo také problémy se stažením a následnou instalací certifikátu. Dotazníkové šetření bylo anonymní a bylo provedeno na náhodně vybraných podnikatelských subjektech zaměřených na stravovací a ubytovací služby z Moravskoslezského kraje.

Elektronická evidence tržeb má zajistit narovnání podmínek v podnikání, aby ti, kteří neplatí daně, neměli výhodu oproti zaměstnancům, poctivým živnostníkům a podnikatelům. Na elektronickou evidenci tržeb lidé mají kladné i záporné názory. Jedním z mnoha záporných názorů je, že elektronická evidence tržeb je zbytečná zátěž pro podnikatele, ale lidé mají i kladné názory na zavedení EET a doufají v narovnání podmínek.

Závěrem analýzy dopadů na vybrané podnikatelské subjekty je, že malou rodinnou kavárnu „Kávička u Marci“ zavedení EET ovlivnilo pouze z pohledu nákladů, které byly spojeny s pořízením pokladny a dalšího příslušenství. Rodinnou společnost Penzion

Ostravanka, s.r.o., zavedení EET neovlivnilo nijak zvláštním způsobem, majitelé penzionu se museli zdokonalit v práci na PC.

Seznam použité literatury

Publikace

BENDA, Václav a Ladislav PITNER. *Daň z přidané hodnoty s komentářem k 1. 1. 2016*. 10. vyd. Olomouc: ANAG, 2016. 808 s. ISBN 978-80-7554-005-8.

DUŠEK, Jiří. *Elektronická evidence tržeb v přehledech*. Praha: GRADA, 2016. 112 s. ISBN 978-80-247-5839-8.

HAKALOVÁ, Jana a Yveta PŠENKOVÁ. *Daňová evidence: teorie a praxe*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. ISBN 978-80-7552-239-9.

LÍBAL, Tomáš. *Elektronická evidence tržeb z účetního a daňového hlediska*. Praha: VOX, 2016. 128 s. ISBN 978-80-87480-51-9.

PELC, Vladimír a Petr PELECH. *Daně z příjmů s komentářem 2016*. 16. vyd. Olomouc: ANAG, 2016. 1039 s. ISBN 978-80-7554-011-9.

Zákony

Zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, ve znění pozdějších předpisů

Elektronické publikace

BusinessInfo – daň z příjmů. [online]. [cit. 2016-11-25] Dostupné z: http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/chorvatska-zkuse-nost-do-elektronicke-evidence-trzeb-se-zapojilo-95-procent-malych-a-strednich-firem-64529.html?gclid=Cj0KEQiAuJXFBRDirIGnpZLE-N4BEiQAqV0KGrFJqZDFzY-clpfnVggvpXScpvf_7BzsOwtAEDakSo4aAuqC8P8HAQ

Daňový portál. [online]. [cit. 2016-12-01] Dostupné z: <https://www.daneelektronicky.cz/>

Elektronická evidence pro gastronomii. [online]. [cit. 2016-10-01] Dostupné z: <http://www.evidencetrzeb365.cz/>

Hospodářská komora ČR. [online]. [cit. 2017-02-01] Dostupné z: <https://www.eet-ano-ale.cz/>

IDNES – Filip Horáček. [online]. [cit. 2016-12-07] Dostupné z: http://ekonomika.idnes.cz/uctenkova-loterie-2017-eet-vyhra-milion-auto-fjy-/ekonomika.aspx?c=A161207_162708_ekonomika_fih

Jak na e-tržby. [online]. [cit. 2017-02-05] Dostupné z:
<http://www.jaknaetrzby.cz/eet/o-cem-se-mluvi/daji-se-obejit-e-trzby/>

Justice – obchodní rejstřík [online]. [cit. 2017-01-01] Dostupné z:

<https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik->

[\\$firma?jenPlatne=PLATNE&nazev=penzion+ostravanka&polozek=50&typHledani=S](https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma?jenPlatne=PLATNE&nazev=penzion+ostravanka&polozek=50&typHledani=S)
TARTS_WITH

Penziony. [online]. [cit. 2016-12-01] Dostupné z:

<https://www.penziony.cz/ubytovani/teplice-nad-bečovou/>

Survio, s.r.o. [online]. [cit. 2017-04-01] Dostupné z: <http://www.survio.com/cs/>

Seznam zkratek

BKP	bezpečnostní kód poplatníka
DIČ	daňové identifikační číslo
DPH	daň z přidané hodnoty
EET	elektronická evidence tržeb
EU	Evropská unie
FIK	fiskální identifikační kód
iOS	operační systém společnosti Apple
NACE	klasifikace ekonomických činností, která vytváří rámec pro statistická data o činnostech v mnoha ekonomických oblastech, v ČR se využívá CZ-NACE
OS	operační systém
OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
PKP	podpisový kód poplatníka
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
tab.	tabulka
VH	výsledek hospodaření
ZD	základ daně
ZDP	zákon o dani z příjmů
ZoET	zákon o evidenci tržeb
ZTP/P	průkaz mimořádných výhod osobám zvláště těžce postiženým s průvodcem

Seznam obrázků, tabulek a grafů

Obr. 2.1 Vzor účtenky

Obr. 3.1 Penzion Ostravanka, s.r.o.

Obr. 4.1 Účtenky podniku

Tab. 2.1 Fáze zavedení EET

Tab. 2.2 Přehled vybraných pokladních systémů

Tab. 2.3 Příklad na uplatnění slevy

Tab. 3.1 Výdaje související s pořízením a vybavením kavárny k datu 1. října 2015

Tab. 3.2 Příjmy a výdaje za rok 2016

Tab. 3.3 Ceny ubytování v Teplicích nad Bečvou

Tab. 3.4 Rozvaha za rok 2014 a 2015

Tab. 4.1 Náklady na EET k datu 1. 4. 2017

Graf 3.1 Výsledky hospodaření v letech 2011 – 2015

Graf 4.1 Typ vašeho zařízení

Graf 4.2 Náklady na pořízení pokladního zařízení

Graf 4.3 Měsíční poplatky za software

Graf 4.4 Typ pokladního zařízení

Graf 4.5 Stažení a instalace certifikátu

Graf 4.6 Čas spojený se stažením a instalací certifikátu

Graf 4.7 Zkušební provoz

Graf 4.8 Jiné pokladní zařízení

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě 5. 5. 2017

Tereza Šťastná

Tereza Šťastná

Přílohy

Příloha č. 1 Dotazník

